

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数（児童数）35名

回収数 25名

割合 71.42%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	2	利用者ひとりひとりに十分な利用スペースが確保できないことがあります。	机上活動と粗大運動の活動のタイミングを調整し、大部屋のスペースを確保するなど配置の工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	配置数は良いと思います。専門性はより高めてもらえるとうれしいです。	今後も適切な配置に努め、研修等でより専門性を高めていけるようにします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	3	入口・手洗いの場所が高いです。床が硬いです。	手洗い時や入退室の際は必ず近くにスタッフを配置するなど、安全管理に努めます。また室内履きを推奨させていただくなど、床の硬さによる怪我を防げるよう留意します。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	2	今の子供の状況を見極めて計画されています。保護者の意見をよく聞いてくれます。	今後も綿密な面談を行わせていただき、適正な支援計画の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	2	いかに子供の興味をひきつけるか、よく考えてくださいます。原則半年は固定化されているので、その時々で困っている事に対応してくれない傾向があるため、回数を増やそうと思えなくなりました。	今後は計画の進行状態によって設定した期間より早めにモニタリング・再作成するなど柔軟に作成していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	12	週1の活動なので、無理してそうした機会を作る必要もないかと思えます。そういう場面に遭遇したことがないので、わかりません。	今後、必要があれば機会を設けるように検討いたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	0	0	説明はいつも丁寧にいただいています。最初に説明を受けています。	今後も詳細かつ明解な説明を心がけます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	非常に丁寧に対応していただいています。多くは共通理解を得られているが、一部は得られていないものもあります。	不明点があればご回答ができるよう、日々ヒアリングの機会などを設けてご説明させていただけるよう尽力します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	面談のときは、時間をきちんととお話ができています。	今後も、保護者との面談を設定させていただき、お話を伺える機会を作ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	12	父母の会などはありませんが、説明など丁寧にしています。保護者同士の連携はないです。	社会情勢も鑑みて、必要があればその機会を考慮させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	0	希望を伝えると、すぐに対応していただけています。苦情連絡はしたことないが、連携はされていると思います。	引き続き、苦情に対しての適正な対応に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	メールによる連絡のほか、教室の張り紙など、情報は沢山提供されていると思います。フィードバックで説明して下さっているとします。	今後もメールや掲示物、口頭などにより綿密なコミュニケーションを行なっていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0	丁寧に情報をいただいていると思います。ホームページは他事業所より情報は少ない方だと思いました。	引き続き、情報の発信に努めるとともに、ホームページの掲載内容を充実できるよう留意していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	3	0	注意されていると思います。他の保護者がいる時に個人情報を話すのは避けてほしいです。	今後も個人情報の取り扱いには十分注意します。書類の開示やフィードバックなど、十分距離をとって行うなどの配慮をしていきます。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	23	2	0	保護者待機場所での張り紙など、気になったときにすぐ参照できるようになっています。	今後も情報の掲示を行なっていきます。マニュアルに関しても、周知をより徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	避難訓練には参加して、不安を感じていません。定期的に訓練があります。	今後も適切な訓練を実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	とても楽しみにしています。先生方を信頼していて、自分を出せていると思います。	今後もお子様の信頼が得られるよう、より効果的で楽しめる療育を実施していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3	1	皆様いつも親身になっていただき、大変満足しております。しょうがないことかと思いますが、先生の異動等が極力少ないと子どももより安心して通所でき、よりよい成長に繋がると思います。	今後もお子様の機微に配慮し適切な人員配置を行うとともに、より良い療育が提供できるように各スタッフで精進していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。