

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年3月1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数（児童数）39名

回収数 26名

割合 67%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	・十分確保されており、綺麗で清潔感があります。 ・今は十分に感じますが、子どもの体が大きくなると少し狭いような気がします。	限られたスペースの中で活動の内容や順番などを工夫し、十分なスペースの確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・適切・丁寧に配置されていると感じます。 ・手厚く見ていただいているように感じます。	・研修やOJT等の実施により専門性の向上を目指します。 ・職員の配置数の維持に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	7	2	1	・運動の部屋と机の部屋に別れていて分かりやすいです。 ・入り口の階段が急で怖いですが、部屋内はバリアフリーで快適そうです。	安全面を考慮し、子どもや保護者の方の状況に応じて、階段下まで送り迎えや付き添いを行います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	26	0	0	0	・いつも清潔で整理整頓されていて心地よく過ごせていると思います。 ・掃除が行き届いて居心地が良いと思います。	今後も清掃やアルコール消毒、換気を十分にを行い、安心して過ごしていただける環境作りに努めます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	0	・親の意見と客観的な意見を交えていつも良い計画を立ててくださっています。 ・子ども一人を複数の先生に見ていただいているので、多角的で良いと思います。	今後も子どもたちへの理解を深め、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、子ども一人ひとりの特性に応じた計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	4	0	1	・相談をして子どもに必要な支援や提案をして頂いています。 ・発達の遅れなど、医師の診断が下りにくいものでも支援を受けられるのありがたいです。 ・ガイドラインをよく知らないためなんととも言えません。	個別支援計画作成時の面談以外でも、子どもに必要な支援について相談・共有をさせていただきまます。今後も具体的な支援目標、支援計画、支援内容を設定し、その達成に向けて取り組んでいきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0	・計画に沿ったご指導をして頂いてると感じています。 ・今の子どもの事をよく見て支援してくれています。	支援計画に沿った支援と並行して、都度子どもに必要な支援を提供していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	・情報を共有しながら毎回先生が代わり、子どもの成長に応じてその都度プログラムを考えてくださっています。 ・いつも違う取り組みで息子が飽きずに取り組んでいます。	個別支援計画の1つの目標に対して、様々な手段・方法で療育を実践します。その結果を適切に評価し、子どもの成長に向けてより有効な療育を検討し、提供していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	5	11	・今まで機会はありません。 ・保育園に通園しているため必要がないと思います。	現在は左記チェック項目のような交流の実施は予定しておりません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。 ・利用を開始する際、説明を受けました。	皆様にご理解いただけるよう、主に契約時に丁寧に説明を行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	26	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。 ・子どもの成長のタイミングをみながら考えてくれています。	保護者の方々が、個別支援計画の意図やねらいなどをより理解していただけるよう、丁寧に説明を行います。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	6	6	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく相談には乗っていただいています。家族支援プログラムはないと思います。</li> <li>・療育内容の報告はとても丁寧ですが、日常生活の困り事に対してのアドバイスや、園や学校の対応についての具体的な意見が聞けたら良いと思います。</li> </ul>	プログラムとしては行っていないため、日常生活や保育園、幼稚園などの話をする機会・時間を設け、家族支援も充実させていけるよう努めます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックの時間に近況など色々なお話をさせていたいただいています。</li> <li>・意見交換しながらできていると感じています。</li> </ul>	今後も子どもの状況を伝え合い、共通理解を深めた上でより専門性の高い療育を提供していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は半年に一度行われています。</li> <li>・定期的にお時間を作って下さり面談や支援をして下さっています。</li> </ul>	面談は継続し、面談以外にも保護者の方々とお話をさせていただく機会を大切にしていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	12	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会などの開催はありません。</li> <li>・必要としていないので現状に満足しています。</li> <li>・待合室があるので他の保護者の方とお話ししたり情報交換しています。</li> </ul>	父母の会や保護者会等は現在行っておりません。ご要望がありましたら実施を検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした相談でもとても丁寧にご対応いただいています。</li> <li>・全てにおいて迅速かつ丁寧な対応を下さっています。</li> </ul>	今後も子どもや保護者の方からのご相談について、迅速かつ適切に対応します。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に様々な点についてお話しいただいています。</li> <li>・常にお話を聞いて頂いています。</li> </ul>	今後も口頭での説明やメールを活用し、適切に意思の疎通や情報伝達ができるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室にたくさん行事等の説明が掲載されているのですぐにチェック出来ます。</li> <li>・毎月会報が送られてきます。</li> <li>・ホームページを拝見していません。</li> </ul>	今後も継続していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックや面談も別部屋で行い配慮されていると感じます。</li> <li>・スタッフの皆さんが誠実で、不安を感じません。</li> </ul>	個人情報の取り扱いについては、最大限注意を払います。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明がありました。</li> <li>・定期的に避難訓練が行われているため安心できます。</li> </ul>	より安心してご利用いただけるよう継続していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を実際に行っています。</li> <li>・避難訓練は親も同伴で行われています。</li> </ul>	非常災害時を想定し、保護者の方々と対応等を確認しながら避難訓練を実施します。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも優しい先生達で、子どもは喜んで通っております。</li> <li>・毎週とても楽しそうに通っています。</li> </ul>	<p>子どもたちに「また行きたい」と楽しみにしてもらえるような事業所であり続けられるよう、療育の質の向上と人材育成に努めます。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな成長を見つけて褒めて伸ばして頂き、とても満足しています。</li> <li>・子どもにも親にも心の支えの場です。</li> <li>・全ての先生が、優しく愛があるのがとても伝わります。こちらに通えていることで、親子ともども成長させていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちや保護者の方々の気持ちに寄り添い、コミュニケーションを大切にします。</li> <li>・子どもたちが楽しく成功体験を積み、できることを一つ一つ増やすこと、また自信や自己肯定感を高められるよう、子ども一人ひとりに応じた療育を提供していきます。</li> <li>・保護者の方からの相談に対し、少しでも支えや力になれるよう丁寧に対応していきます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。