

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鷺沼

保護者数（児童数）56名

回収数 44名

割合 78%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	4	0	0	スペースは十分だが、隣の部屋の先生の声が筒抜けになっています。年長には運動のスペースが小さいと感じます。マンツーマンでの指導の為、スペースは十分だと思います。	声の大きさに配慮してまいります。怪我や事故のないよう、遊びの内容や遊び方に配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	0	0	戸外活動の時には人数を増員してくれています。先生によってスキルに差があります。2人で見本を示して頂ける時もあり、分かりやすいと思います。	引き続き、戸外活動や見本提示等、状況に応じて職員を増員し対応してまいります。他者の療育を見学する時間を設け、スキル向上に努めてまいります。また、参考資料を読むなど、知識の向上にも努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	1	0	0	「にじ」「ほし」など部屋に名称がついています。支度の箱が決まっていたり、玄関に足型のマークがあったりして分かりやすいと思います。余計なものがなく取り組みやすい環境になっています。	引き続き、環境整備に気を付け、取り組みに集中できる環境づくりをしてまいります。玄関の段差やドアの開閉等、怪我や事故のないように傍に寄り添い対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	39	4	1	0	下水の臭いが気になります。待合室にコバエがいることがあります。換気設備は備わっていますが、空気の循環は少し気になります。タブレットの動画がすぐに止まってしまう。清潔感があります。	臭い、虫、ネット環境については本社に相談をし、対応策を検討いたします。引き続き、掃除や消毒は毎日行ってまいります。換気については、全熱交換器を設置し、常時換気を実施しております。またお子様がいない時間に玄関を開け、換気ができるよう対応しております。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0	最近の様子や悩み事などの話を聞いています。意見や要望をすぐに反映して頂いています。	引き続き、作成前には保護者の方に最近の様子やお困りごとなどを伺い、お子様の成長段階に合わせて支援計画書を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	4	本人に合った内容で適切だと思います。	引き続き、ガイドラインの内容も踏まえて作成してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	0	繰り返されている内容に子どもが飽きてしまうこともあります。本人に分かりやすい方法で教えて下さるので出来るが増えています。	他者の療育を見学する時間を設け、遊びの幅を広げてまいります。苦手な課題については、楽しく進んで取り組めるよう教材等を工夫してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	0	同じ課題が続くことがあります。その時に興味、関心があるものを利用したり好きな遊びと課題を結び付けて行ったりと工夫が感じられます。	提供記録を確認し、同じ課題が続きすぎないように配慮していきます。また、教材や課題の提示の仕方を工夫し、楽しみながら取り組めるように配慮してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	14	17	機会はありませんが、幼稚園や保育園に通っているの必要性は感じていません	交流の場は設けておりません。世の中の状況もあり、そらコンサートの実施も見送っております。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2	0	0	丁寧に説明して頂きました。書面と口頭で説明頂いたので安心して頂きました。	引き続き、契約時と変更時にご説明させていただきます。			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	4	0	1	0	3	説明を受けました。	今後も作成した支援計画書をお見せしながら、分かりやすいご説明ができるよう努力してまいります。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	1	9	4	1	1	1	0	機会はありません。困りごとがある時に相談に乗ってもらっています。	プログラムとしてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、お困り事やお悩み事があった際にはお話を伺い、助言等ができるように働きかけてまいります。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	4	3	1	0	0	フィードバックの時間が短いと感じます。待っている時間に声をかけられ、情報共有や共通理解ができています。	フィードバックの時間には限りがある為、別途お話しができるよう、こちらからお声掛けさせていただきます。また、別途ご相談を頂ければ面談の機会を設けることが可能な旨を皆様に周知できるようにしてまいります。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	8	4	0	0	2	相談した際には助言をもらったり定期的に話す機会があります。	お気軽にご相談いただけるよう、こちらからお声掛けさせていただきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	6	2	3	1	1	保護者会などは開催されていません。	父母の会などは行っておりません。今後、必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	8	2	0	0	4	要望や意見についてはすぐに取り入れられています。相談しやすい雰囲気、困った時には相談に乗ってもらっています。場所について個人情報を考慮して頂けるとありがたいです。	ご相談があった際には職員間で共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。面談場所については、個室が空いている時にはご案内し、個人情報に配慮してまいります。	
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	1	1	1	1	1	フィードバックは毎回行われていますが、子どもが同席している為、話づらいこともあります。毎回、療育後に活動内容や様子について説明されています。	職員の人数や環境などから個室でのフィードバックを行っておりますが、ご相談いただいた際には別室でのフィードバックも検討してまいります。聞き取りの面談の際には、可能な範囲で個室にご案内できるように、子どもたちの部屋の使い方を工夫してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1	2	0	0	1	1	ホームページは確認できていません。毎月お便りで情報共有されています。	定期的にホームページでそら通信を公開しております。スタジオ内でお知らせがある際にはメールや待合室に掲示してお知らせいたします。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	2	0	0	2	2	他の保護者がいる場所で面談が行われることがある。問題ないと思います。	部屋の数の関係で、個室が空いていないこともありますが、個室が空いている時にはご案内し、個人情報に配慮してまいります。	
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	0	0	3	3	マニュアルを見た記憶はありません。避難訓練は実施されています。	待合室の本棚にマニュアルを設置しております。目を通しやすいよう、本棚の整理を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	0	0	2	2	定期的実施されており、参加しました。	ご新規の会員さんなど、避難訓練に参加していないお子様が参加できるように日程を調整してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	8	4	0	0	2	2	行き渋りがある時もあるが、遊びが始まると楽しんで参加しています。言葉での発信は無いが、準備をしたり駆け足で向かうので楽しみにしているのだと思います。	行き渋りがある時には保護者の方と情報共有をして、速やかに解決できるよう努めてまいります。引き続き、お子様にとって好きな場所、楽しい場所となるよう、また、保護者の方にとって安心していただける場所となるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	3	1	0	0	0	0	とても満足しています。子どもの成長を感じることができず	療育の質の向上に努力し、お子様の成長を促していけるよう努力してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。