

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら上野毛

保護者数（児童数）33名

回収数 23名 割合 70%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 十分に確保されていると思います。 限られた環境で工夫していただいていると思います。もう少し広いといいですが譲り合う体験にもなっているかと思えます。 低学年であれば問題ないかと思えます。 スペースは十分だと思えますが、奥の部屋に入ってしまうと様子が見られないので、モニター設置等、何か工夫があると嬉しいです。 人数が多い時は狭く感じます。 運動活動スペースと出入口が狭いです。 	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れたり屋外活動を行うなどの工夫をしていきます。また小さい部屋の活動は小窓からの見学も可能となっておりますので、希望がありましたらお声がけくださいませ。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 細かい部分まで良く見て下さり、フィードバックも充実していただいております。 フィードバックを踏まえ、丁寧迅速に対応してくれまます。 一対一でよく見て下さっていて、ありがとうございます。 強いて言えば男性の職員の方が増えると良いですが、今も問題はありません。 専門性は、もう少しあればもっと良いです。 相談時に、もう少し色々な手立てや支援方法がないかご教示いただけるとありがたいです。 	社員研修を積極的に行い、会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの年齢が大きいですのであまりに気にしていません。 段差はありますが、2階であることありしうがないと思えます。 特別困ってはいませんが、防音の関係で段差あり、スロープなし、玄関がせまいです。 玄関にバリアフリー機能がほしいです。小さい子用にトイレにちょっとした台があるといいです。 	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、より使いやすいよう配慮して参ります。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> こちらの要望等を吸い上げて柔軟にご体調いただき、ありがとうございます。 先生方が現状をよく聞いてくださり支援に活かしてくださいます。 よく子供を見て適切な分析をしてくれると思えます。 学校での活動に合わせて考えてくださっています。 前回の支援計画は達成度が判断しやすいものを中心に作成しましたが、達成度が分かりにくくても、次回はやはり本人の1番課題とするものを中心に考えていきたいです。 	今後も引き続き保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し誠心誠意の支援を行います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> バラエティに富んだ内容で子どもも楽しんでいます。 子どもの興味と課題をうまく考えてプログラムを組んでいただいております。 多少固定化されないと強化できないものは固定化されていると思えます。 変化を嫌う特性の子どももいるため、個別に活動プログラムを設定できればそれによりよいと思います。 フィードバック時に伝えた保護者の希望を汲んで、柔軟に指導に取り入れてくださっていると思えます。 子どもが、いつも同じような感じの療育であきてきています。 	引き続き、お子様に飽きがこない様今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	12	<ul style="list-style-type: none"> そらの活動以外であれば、小学校や習い事等で交流はある。 個別指導なので難しいと思えます。 特に求めている部分なので気になりません。 特に必要だと思いません。 	事業所内での交流の場は設けておりませんが、必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	0	1	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックでしっかり教えてくれるし、こちらの話も聞いて療育に取り入れてくれるのでとても満足しています。 ご連絡がしっかりしていて安心してお願いできます。 	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 相互理解ができていていると思えます。 フィードバックでしっかり教えてくれるし、こちらの話も聞いて療育に取り入れてくれるのでとても満足しています。 担当の方が毎回違っていてもきちんと前週の様子を踏まえて継続的に見ていただけて安心です。 先生同士での共有がもう少し早めにてできているとさらにありがたいです。 曜日が変わってしまっかなか管理とお話できなくなりました。 メールなどでも相談させて頂くと、すぐに対応下さります。 フィードバック時の短い時間でしか中々お話しができない現状があるので、相談しやすい環境を整えていただけると嬉しいです。 	引き続き丁寧なフィードバックを心がけてまいります。面談の要望などございましたらお気軽にお声がけください。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・疲れている時や大変な思いをしていることなどを気にかけてくださったり、とてもあたたかいです。 ・こちらが必要とする時にアドバイスして下さいます。 ・希望すればすぐにご対応いただけるので助かっています。 ・助言はもう少し専門性があればいいと思います。 	面談を最低でも支援計画更新時（半年に一度）実施させて頂いております。今後も子育てに関するお悩みや、学校での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに父母会や保護者会は存在しているのかわかりません。 ・交流の機会はあるかもしれないかもしれません。 ・特に必要だと思いません。 	現在さらでは保護者様同士の繋がりが（情報共有など）を目的とした保護者会を設けておりません。必要に応じて検討させて頂きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれました。 ・そういった場面に遭遇したことはありませんが、してくださると思います。 ・苦情はないですが、相談できる関係性だと思います。 ・苦情は現時点でないため、分かりかねます。 	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることがありましたらお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックにしっかり時間を取ってくださるのでありがたいです。 ・フィードバックの間は別の先生が子供を見て下さるので安心です。 ・毎回、保護者へのフィードバックの時間がありいろいろ説明して下さいますし、相談もできます。 ・先生によってばらつきがあります。 ・場所が限られているので少し配慮が難しい気がします。 	今後も滞りなくどのスタッフでもお伝え出来るように努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・休み期間中のイベントの連絡等、分かりやすいです。 ・掲示物情報が多く、発信された情報は参考にしています。 ・毎月あり、ありがたいです。 ・よく見ていないかもしれませんが。 	毎月の送付物でそら通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安はないです。 ・しっかり管理していただけています。 ・配慮してくださっています。 ・便利だし他の方法が浮かばないが、BCCでメール一斉送信はどうかと思います。 	今後も細心の注意を払って参ります。メールの一斉送信に関しては誤送信対策ソフトなどを活用しております。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確認できています。 ・防犯がしっかりしていることはとても好ましく思います。 ・コロナ禍でもしっかり連絡して下さり、信頼できます。 ・知らないだけかもしれないがマニュアルがある認識がありません。 	各種マニュアルを策定しております。保護者待合室にも置いてありますので、いつでもご確認くださいませ。引き続き非常時に対応できるように努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をやってくれていますので十分です。 ・訓練の話をよく聞きます。 ・地震時の訓練しか経験がないので、火事などのケースも想定してやって欲しいです。 	今後も周知に努めるとともに、年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもありますが、よろしくお願致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・優しい先生ばかりで保護者もありがたく思っています。 ・最初は怖がっていましたがとても楽しみになっています。 ・特にイベントへの参加が楽しいようです。 ・毎回楽しく活動に取り組めるように工夫頂いており、安心して楽しんでいます。 ・最近は、あきてきています。 	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その先生は、支援級の先生よりも専門性が高いと思います。支援学校や支援級の先生達へ指導するようなサービスも行ってほしいです。 ・本人が楽しく通ってくれるので、親にとってはよりどころになっています。子どもに楽しい時間を提供できるという面と、自分自身が先生と話して救われる部分があるので、そらがある日は少し気持ちが軽いです。 ・子どもの成長や保護者の心配事に寄り添っていただけています。 ・苦手な事をすぐに対応くださるので、子どもは学校生活も以前より楽しんで通えているように感じています。 ・個別指導が中心ですが、運動療育以外（コミュニケーション面を重視した）小集団クラスがほしいです。 ・満足していますが、先生によって相性があります。 	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。