

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

保護者数（児童数）19名

回収数 13名

割合 68.42%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・広まっています。 ・いつもサッカー等出来ているのでスペースは十分です。	引き続き安心、安全でご利用頂けるように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・手厚く指導していただいています。 ・先生により相談した時の専門性に差があるように感じます。	専門性を高めていく為、日々の打ち合わせや研修を定期的の実施して質を高めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	・トイレや出入り口は配慮されているように感じます。 ・バリアフリーになっています。	引き続き質の向上に努めます。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	・学校や医療機関のアドバイスを的確に反映させていただいています。 ・こちらの要望と子どもの様子に合わせて支援をしていただいています。	お子様のご要望などありましたら、いつでもご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・子どもの苦手をよく理解しつつ通所を嫌がらないようなプログラムを構築していると思います。 ・子どもの意見だけでなく指導員からもさりげなく促しがあり、子どももスムーズに受入れしやすいようにしてくれている。	引き続き楽しいプログラムの提供が出来るよう努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	・そこはこの施設に求めていません。個別支援によるきめ細かい指導があります。 ・学校で普通級の子と交流程度しかできていないです。	スタジオそらでは障害のないお子様と活動する機会として「そらコンサート」を例年開催し交流の機会を設けております。今年度はコロナ禍の影響により開催をしておりません。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	0	0	・先生がしっかりと説明してくれるし、わからないことはすべて教えてもらえています。 ・十分すぎる程丁寧に対応してもらっています。	引き続き安心してご利用いただけるよう説明を実施していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1	0	・不安や心配事などあった時に、親身に話を聞いていただいています。 ・なにかあれば、直ぐに相談できて一緒に解決に向けての対応を考えてくれ助かっています。	定期的な面談や、待合室に面談希望用紙を設置しております。お気軽に相談していただければと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・気軽に相談出来る環境を作ってくれています。 ・支援計画の時期以外は、あまり無いように思います。	引き続き保護者の方が相談しやすい環境を提供できるように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	・待ち時間に他の方とお話できています。 ・他の保護者の方はどうしているのか様子を聞いてみたいと思う時もあります。	現在父母の会や保護者会等は実施しておりません。ニーズが少ない為現段階では実施予定がありませんが、要望に応じて実施できるよう提案させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・コロナが流行ったときも、細かく教えてくれて不安がありませんでした。 ・都度、対応していただいています。	引き続き質の向上に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	・メールやプリントで必要な情報がきちんと伝達されています。 ・いつも子供の事を気に掛けて話を聞いてくれたり、アドバイスをいただいています。	引き続き質の向上に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	・ホームページやお便りでの発信があります。 ・メール連絡だけでなく、施設内で表示等わかりやすくなっています。	引き続き皆様に周知が出来るように努めていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	・十分にされていると思います。 ・相談室でも相談内容の音が聞こえてしまう部分があります。	引き続き取り扱いに注意し対応していきます。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	12	1	0	・適切に説明されました。	引き続き対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	・定期的な訓練が実施されていることを確認しています。 ・事前に連絡があり、避難訓練を定期に行っています。	年に2回の避難訓練を実施しております。引き続き待合室の掲示やメール等で周知できるように努めます。実施の際はご協力お願いいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・下校後なので少し疲れている時もありますが、行くのは楽しみにしています。 ・通常だけでなく、イベント時期も楽しみに通えています。	お子様笑顔で楽しく通所ができることが一番になります。引き続き楽しく通所できるようにプログラムの質の向上に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・他のデイサービスよりも専門的なアドバイスと的確な指導があり非常に満足しています。 ・人に勤めるほど素晴らしいと思います。	今後もより良い療育が提供できるように、質の向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。