

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数（児童数）26名

回収数 22名

割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	・小さいお部屋と運動するお部屋に しっかり分かれています ・同じ時間帯に3人利用する子ども がいたら、少し狭いように見える。	2つの訓練室を活用し、お子様がのび のび活動できるよう努めておりま す。また、密とならないよう人数の 調整なども行い、安心してご利用い ただけよう配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切である か	17	4	1	0	・子供の抱える問題点やその対応策 など、職員の方々がしっかりと共有 頂けており、また、多動な子なので 動き回り何かと脱線しがちだが、他 の職員の方々からも同時に目配りや サポートをして頂けているので有難 いと思う。 ・いつも1～2人の先生がついてくだ さって安心して頂いています。 ・専門性が先生により差がかなり有 るなど感じる時があります。	支援の質の向上、対応、理解を深め る為に研修を実施しております。 今後も充実した支援につなげられ るよう勉強してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構 造化された環境になっているか。また、 障害特性に応じ、事業所の設備 等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされているか	17	1	0	4	・活動の場所、片付けをするスペ ース、職員室など分かりやすく配置さ れているとおもいます ・視覚的にはわかりやすい構造だと 思う。バリアフリーに関して、子供 の不注意な特性(物に踏いたり、ドア 等に指を挟む危険性がある事)は事前 にお伝えし、職員の方々が共有して 頂き今のところ問題はないのだが、 可能であれば、玄関等のドアに簡易 的な指はさみガードを付けて貰えたら 一層安心だなと思う。	日々改善点を図り、よりお子様に適 した環境になるよう、努力していき ます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっているか。また、子 ども達の活動に合わせた空間になっ ているか	16	3	1	2	・いつも清掃が行き届いており清潔 さを感じます。また、危険に思われ る箇所などもなく、安心して活動し ているように見えます。 ・特に問題なく、心地よく過ごせて いると思う。ただ可能であれば、室 内では子供は裸足で活動しているの で、トイレに履物(スリッパ)が有る とより良いかなと感じた。	毎日清掃・消毒等行い、清潔な環境 作りや整理整頓を心掛けています。 引き続き心地よく過ごせる環境を 作ってまいります。
適切な支 援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支 援計画が作成されているか	22	0	0	0	・普段の生活の困りごとを伝える と、療育内容に反映していただい ける。また本人が「こう言ったことが 苦手」という発言も取りこぼさず フィードバックしていただき、以降 の課題内で一緒に取り組んでいただ いていると思います。 ・問題点や課題がしっかり反映され た計画案を作成して頂いたと思う。	お子様の発達段階や課題を見極め、 保護者様の希望や意見をお聞きし、 お子様にあった個別支援計画を作成 できるよう心掛けています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支 援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「発達支援（本 人支援及び移行支援）」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な 支援内容が設定されているか	17	1	0	4	・具体的な支援内容が設定されてい ると思う。 ・子供に必要な支援内容をいつも設 定していただいています。	今後もガイドラインの内容に沿って、 個々のお子様にあった適切な支 援、保護者様のお困りごとやご要望 にお応えできるよう努めてまいりま す。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行 われているか	22	0	0	0	・本人の達成度に合わせ、丁寧な支 援・指導が行われていると思います	個別支援計画の項目に沿って、現在 の課題を見極め、適切な支援を行っ ていきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう 工夫されているか	20	1	0	1	・毎回色々考えてくださっていて本 人も楽しそう ・毎回目標は同じでも内容が違うこ とをいつもしてもらっています	お子様の課題はもちろんです、そ の日の気分や状況等に合わせ、個々 のお子様にあったプログラムを行っ ていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の 交流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか	4	4	8	6	・コロナ禍で交流したくても中々難 しい点があるのかなと思う。 ・よく分かりません	イベント等の実施を工夫し、交流の 機会について検討いたします。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	・丁寧にいただけています。	いつもご理解いただきありがとうございます。 来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	20	0	0	2	・丁寧に説明いただきました。	来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	5	4	5	8	・日が浅いのでペアレントトレーニング実施の有無に関してはまだわからないが、保護者の抱える悩みに関して、都度アドバイスは頂けていると思う。	プログラムとしてはペアレントトレーニングが実施できていないのですが、保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと思っております。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	19	2	0	1	・本人の体調の異変にこちらが気づいていない時にも、少し様子がいつもと違いました、などお声がけ頂き気がつくこともあり、よく見ていただいているなど感じます ・毎回終わった後に先生とお話して、教室での様子など教えていただき、こちらからも近況報告を行なっている。	日頃より保護者様とお話する機会を設けておりますが、短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思えます。定期的な面談の実施や今後も保護者様と十分なコミュニケーションをとっていただけるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	3	・フィードバックの時には普段からどう接すれば良いか質問したりしています ・終わった後や面談の機会など、定期的にお声掛けくださり、お話をしています。	定期的に面談し、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きし、お子様にあった方法や対応を検討しております。 ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	13	4	・特に保護者会などは開催されていないと思います ・特に必要ない	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	1	2	・相談すると直ぐにそれを実践していただけています。 ・凄く親身に聞いて下さり寄り添ってくれている	お子様の変化や保護者様のお困り事などに迅速に対応できるよう意識しております。お気軽に相談いただけるような環境と整えていけるよう意識して参ります。気になる事がございましたらお気軽にお声がけください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0	・毎回最後にフィードバックがあり、その際に様々な相談もできています	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者様とは日頃からよくお話をさせていただいております。今後も情報共有させていただきますと幸いです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	1	4	・教室の入り口に情報が貼られていたり、毎月のお手紙やメールにてご連絡いただいています。	定期的にはそら通信をHP上に公開しております。最新情報は郵送にてお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	・配慮されていると思う。	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。	

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	3	・感染症になった際の対応法をメールなどで通達していただけたおかげで、実際に観戦した際迷うことなく連絡などの対応ができました ・訓練がある際には都度連絡をいただいています。	各マニュアルを策定し、研修、訓練を行っております。その都度周知させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	2	・定期的に避難訓練があります ・避難訓練、学校まで歩いてくださり、外での様子を見る機会にもなっています。	避難訓練を年に2回実施しております。今後とも協力お願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	・今日は誰先生とかな？どんなことをするかな？と通所途中にも発言があり、終わった後も先生とこんなことをしたよ、楽しかった！と言っており、通所が楽しみなようです ・近隣市から私営バスにて通所している。移動中の待ち時間も多い公共交通機関の利用、および徒歩移動も苦手とする子なのだが、それでも毎回楽しみに通っている。	いつもスタジオそらの活動のご理解いただき誠にありがとうございます。皆様からの暖かいお言葉もとても励みになります。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所となれますよう、また保護者様にとっても心休まる場となれますよう、皆様からのご意見を真摯に受け止め、スタッフ共々精進してまいりますので。これからもよろしくお願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・こちらの意見を聞いて、何が今足りないかを的確に言ってもらえて支援に取り入れてもらえるので本人の苦手が少なくなりました ・少しずつできることが増え、また達成できた際にしっかりと褒めて頂けるので、子供の自信につながっていると思います	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。