

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数（児童数）32名

回収数 21名 割合 66%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	ある程度の面積は確保されているが、活動人数が多い時には狭さを感じる。仕方が無い事だとは思う。	面積の面で限界はあるが、工夫してスペースを使い、活動の質の確保を目指します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	いつも楽しく通わせていただいております。きめ細かなご指導ありがとうございます！	継続して、支援の充実を図ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12	4	事業所に入る前の階段が急で少し危ないと思う。	必要に応じて補助等の対応を行います。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	1	子供の運動能力の成長や、気持ちの面の変化もよく見ていただかっており、無理のない計画で進めてもらっています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	子供が飽きないように、工夫されていると思う。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	14	必要を感じない。	今後ニーズや機会があれば、状況に応じて検討していきたいと思います。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	1	0	変更点があるときなどは、おたよりやメールで丁寧に説明があると思っています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	0	こちらが話したいことがあれば、時間外でも丁寧に対応してくれる。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	2	先生との定期的な面談と、それ以外の時にも相談するとアドバイスをいただけてます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	7	特に必要性を感じないので現状のままでよい	今後ニーズや機会があれば、状況に応じて検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	0	特にうちから苦情のようなものは出すことはないのですが、話せば対応して下さる環境だと思います。	ご意見等あれば、都度丁寧に対応させて頂きたいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	活動内容を毎回伺っています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	0	お便りや、内玄関などにイベントの案内ポスターがあったり、メールでも必要なことは連絡をいただいています。	継続して、支援の充実を図ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	3	0	毎回の個別のフィードバックは、それぞれ保護者同士の距離をとって話して下さるようになったので、以前より個人情報に配慮くださってるのを感じます。	継続して、支援の充実を図ります。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	2	0	待合室に掲示されているのと、メールでの連絡をもらえています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	定期的に避難訓練をしてもらっています。	継続して、支援の充実を図ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	とても楽しみにしています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	困り事の相談ができたり、子供が先生と会うのを楽しみにしている	継続して、支援の充実を図ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。