

## 【令和04年度 苦情受付状況・解決結果】

時期	内容	解決結果
04月	児の情緒や状況からスタジオの通所が難しいため屋外での活動を希望していたが、空きがなくキャンセル待ちをしていた。キャンセル待ちからの案内がされないまま、空き情報が送られてきた。	スタジオでの通常療育ではなく、屋外活動のお受入れをするには困難な状況であったが、その点についての十分な説明を怠っていた。 対応に不備があったことをお詫びし、定期的な通所が難しい家庭に対しても、密なコミュニケーションを心がけ、意思疎通を図っていく。