

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)23名 回収数 22名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かすという点で見ると、少しスペースが小さいかなと感じます。</li> <li>・子供が複数人いる時は、やや手狭に感じる時もありますが、子供同士の触れ合いも生まれて良いのではないかと思います。</li> </ul>	同時時間帯にご予約が集中した場合、活動時間を約15分ごとに分け、各スペースで十分に活動が出来るように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導力に差があると感じます。</li> <li>・この一年の間にたくさん先生が辞められてしまったので、先生の数不足なのでは?と気になります</li> <li>・少人数制で満足しています。</li> </ul>	専門性の向上の為スタッフの研修を行い、適切な人員配置で運営・療育を行います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	17	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗いのスペースに階段があるのでバランスを崩すと、落ちて危ないなど思いますが、職員の方が付いてくださるので、今まで危険だったことはありません。</li> <li>・通所も長いので慣れて、問題ないです。</li> <li>・靴を脱ぐ場所に靴の足跡のマークがあるおかげで、本人もスムーズに靴の脱ぎ履きができています。</li> </ul>	今後もご利用しやすい施設整備を行って参ります。また、手洗いスペースなど段差のある箇所などは引き続きスタッフが付き添いを行い、安全管理に努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し清潔だと嬉しいです。</li> <li>・床をどの程度掃除されているのかわからない。</li> <li>・活動の前後に手洗いをし、活動スペースも清潔に整えられていると思います。</li> </ul>	引き続き環境整備に努めて参ります。また、活動部屋の床や保護者様の待ち合スペースなど日々の清掃をより丁寧に行うよう努めます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のフィードバックや支援計画作成前の面談等で子供の話を伝えてくださるので助かります。</li> <li>・支援計画の面談以外でも相談したい事があると丁寧に対応してくれています。</li> <li>・目標や見直しを定期的に行ってもらえていると思います。</li> </ul>	今後も適正な支援計画作成に努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親のニーズとこどもの発達をバランスよくみてくれています。</li> <li>・支援計画の面談以外でも相談したい事があると丁寧に対応してくれています。</li> <li>・目標や見直しを定期的に行ってもらえていると思います。</li> </ul>	今後も適正な支援内容を実施していきます。また、実施時間の長いイベントなど、ご要望に応じて検討してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムに必要な支援が組まれています。</li> <li>・よく考えられたプログラムになっています。</li> <li>・計画記載のことが出来るようになるには、どうアプローチすれば成長に有益なのか、そういうバックヤードまで考えて支援されているのか疑問を抱くときもあります。</li> </ul>	今後も適正な支援を行って参ります。また、スモールステップ等の研修を行い、より専門性を高めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、指導方法を工夫していると思います。</li> <li>・子供が飽きる事のないよう考えてくれていると思います。</li> <li>・その子にあったもので工夫されています。</li> </ul>	今後も熟考したプログラムを実施させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の療育時間中にはないです。</li> <li>・そこまではとくに望んでいません。</li> <li>・他の園との交流は今のところしたことがありません。</li> </ul>	今後交流が必要な場合は考慮させていただきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明いただいています。</li> <li>・契約前にきちんと説明を受けました。</li> <li>・話す場面をよく作ってくれています。</li> </ul>	今後もご不明点等は個別にご質問がいただけるようにし、ご説明できるように努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な説明がなされました。</li> <li>・丁寧に説明してくれた</li> </ul>	より分かりやすい支援の説明ができるように心がけていきます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	3	7	3	9	・特にならぬと感じています。 ・困っている事など相談しやすい。又アドバイスもしてくれます。 ・あるのかもしれないが把握、参加していません。	今後も各ご家庭のご要望に合わせて相談・助言等の支援を行ってまいります。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	20	2	0	0	・毎回、丁寧なフィードバックをいただいています。 ・毎回、家庭での様子についても聞いてくれる先生が多いです。 ・普段の様子を先生から聞いてもらったりして、共有することができていると思います。	今後もフィードバックの際には、必ず保護者のご意見やご要望をお聞かせいただけるように配慮させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	1	・アセスメントのときに話し合いができています。 ・面談をおこなっていただいています。	今後も定期的な面談に加え、普段からお話がうかがえるように体制を整えていき、お気軽にお声がけいただけるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	11	・父母会はありませんが待合室で他の保護者様とお話ししやすい状況なので、そこが情報交換の場となっております。 ・とくに求めておらず、参加したことがないのでわからない。 ・機会がないが、特に不満もないです。	今後ご要望がございましたら、保護者会等の実施を検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	0	7	・なわとびや逆上がりなど、細かな要望に応じていただいています。 ・機会を迅速に作ってくれています。 ・適切な対応をしていただけると感じます。	フィードバック時にお声がけさせていただいたり、スタッフ間での共有を今後も行い、迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	・毎回のフィードバックを通じ、配慮されています。 ・メールの返信も迅速で助かっています。	今後も綿密なコミュニケーションを実施させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	7	・メールで適切な情報提供があります。 ・月一の広報等があります。 ・不満を感じた事がないです。	今後もメールやホームページ、またスタジオ内での掲示物にて発信をさせていただきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	1	1	・十分に注意されています。 ・大きな問題はないです。	今後も厳正な個人情報の取り扱いに留意させていただきます。
	非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	3	・定期的に避難訓練をしてもらっています。 ・掲示物で確認できています。 ・実施しています。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	1	・定期的に避難訓練をしてもらっています。 ・そういうプログラムがあります。	今後も適正な訓練を実施させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	・身体を動かすのが楽しく、毎回楽しみにしています。 ・「そらに行くよ」と声かけすると、すんなり行こうとするので、楽しみにしていると思います。 ・日によります。	各自の成長に合わせた楽しめるプログラムを立案して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	1	・とても満足している できることならずっと継続していきたいです。 ・プログラムも充実して先生達も明るく教室内の雰囲気も良いです。 ・できれば来年度以降も同じようなリズム(時間や内容)で進められたら嬉しかったです。 ・いつもお世話になっているのに、申し上げにくいですが、担当者さんを選べないからこそ、指導力の差が縮まるとありがたいなと思います。 ・1回あたりの時間を長くしていただけるとありがたい。1時間でも1回分なので、長時間預かっていただける療育施設を優先にしがちになってしまいます。	今後も皆様のご期待に添えるよう、適切かつ実直に療育が行えるよう尽力させていただきます。またスタッフへの研修などを行い療育の質の向上に努め、精進して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。