

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)43名 回収数 39名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	1	運動する広いスペースと、机で行う小さなスペースに分かれていて、子どもも分かりやすいと思う。 この夏、施設が改装され、さらに利用しやすくなった。	限られた空間であるため、場所や活動内容、時間等を考慮し、より有効的な活用方法について都度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	1	マンツーマンで丁寧に指導していただいている資格を持つスタッフさんが多いと思います 子どもの特性に合わせた配置かどうか分からない	支援の質の向上、対応、理解を深める為に研修を実施しております。 今後もより充実した支援につなげられるよう継続して研修を行い、職員間でもしっかりと共有、検討を行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	11	2	改修工事をされて玄関が出入りしやすくなりました 靴を履き替えるところに、手すりがあると子どもたちもバランス崩さずに履き替えが出来るそう	危険箇所の把握や安全管理に努めてまいります。 来所、退室の際は職員が随時対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	1	0	要望などに迅速に対応して下さっています その時その時の課題に応じたサービスが提供されていて、いつも有難く思っています 定期的な支援計画の見直しで良く子供のこの見えもらえていると感じます	保護者様の希望や意見をお聞きし、お子様の課題だけでなく、出来ている事も踏まえて個別支援計画を作成しております。 今後も保護者様のニーズ、お子様のできる事を増やしていけるよう適切な支援計画を作成して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	1	同じ課題でも色々な方法でアプローチしてくださっている 毎回、様々な活動プログラムを組んでいただき、本人も楽しく参加出来ているようです	お子様の発達段階、その日の状態なども考慮しながら活動プログラムを行っております。 今後も楽しんで「できた」を実感していくことや、様々な経験に繋がるイベントなど開催致します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	18	学校生活で充分このような機会があるためなくても良いと考えています プログラム上そのような機会はないが、特に求めている	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後イベントなどで、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	37	2	0	いつも丁寧に説明して下さい感謝しております	支援計画・利用者負担等の説明を保護者様により分かり易く丁寧にお伝えできるよう心掛けていきます。変更があった際にもお知らせ、ご説明させていただいております。 支援内容につきましても引き続き丁寧な説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	3	0	先生からは時間中に気付かれた点を教えてくださったり、こちらからは学校や家庭で気になる事について相談に乗っていただいている いつも丁寧にフィードバックをしてもらえるので活動内容がよく分かります	フィードバック時やご来所の際に、ご家庭や学校での様子、現状の課題や保護者様のご希望をお聞きしています。また、定期的に面談も実施しておりますが、ご希望の際はいつでも対応させていただきます。いつもお気軽にお問い合わせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	5	1	面談の度に、悩む点については助言をいただけますし、親からは見えない部分なども教えてもらいとてもありがたいです 小さな事でも聞く丁寧な答えていただけます	定期的に面談を行い、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きしうえてお子様にあった方法や対応を検討しております。 ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	20	18	同じ時間帯の保護者の方とは時々お話ししたりしています 保護者会がなくても参観日として保護者同士の交流の機会があると良いかと思います	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	12	0	苦情はありません 何かあった際は少しの事でも、このような事がありましたと先に説明があり、適切な対応をしていただいております	いつもご理解いただき誠にありがとうございます。 ご意見があった際には実直に受け止め、速やかにご対応すると共に、スタッフ間で共有し周知を徹底致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	十二分過ぎるほど配慮いただいております	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。 保護者様とは日頃からよくお話をさせていただいております。今後も情報共有させていただきますと幸いです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	3	毎月通信が送られてきます	メールや会報の送信のほか、HPも随時更新しております。より細やかに告知を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	5	0	特に問題はない	個人情報について、今後もより慎重に扱ってまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	37	2	0	説明を受けています	年に2回の避難訓練に加えて、防災以外にも、感染症や防犯なども職員間でシミュレーション訓練を行っております。ご協力いただき、ありがとうございます。今後も分かりやすい掲示をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	0	避難訓練の実施がされています	今年も避難訓練(引き取り訓練)にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。来年も、年に2回避難訓練を実施予定です。ご協力の程よろしく願っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	大好きで楽しみにしている いきいたい!と子供が言える場を作って下さって有難いと思う 学校を休んでもそらには行きたいと言っている	暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになります。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所であるよう、また保護者様にとっても心休まる場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしく願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	大変満足しています いつも熱心にご指導いただきありがとうございます 飽きる事なく日々楽しく通所させて頂いております。少しずつ出来ることや言葉が増えていく事を親の私たちも嬉しく思っております	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。