

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

保護者数(児童数)28名 回収数 20名 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	・現状の体制でしたら満足です。 ・もう少しスペースがあると、活動の内容もひろがると思います。	・怪我や事故に留意しながら活動していけるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	・フリーに動けるスタッフの方もいらっしゃる様子で足りていると思います ・あおぞら療育やイベント時など、手厚くサポート頂けている	・人員の基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0	・スロープはないがフルフラット化されている ・特に設置はされていないが、不便に感じたことは無い。	・施設内はフラット的环境になっています。洗面スペースに段差がございますが必要に応じて介助しております。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	・子供との活動の中で課題を見出し、親からもフィールドバックの際課題を聞き次のステップに行けるよう計画書を作ってくれています ・丁寧な計画書を作って頂き感謝です。	・ご本人、保護者様のご意見、ご要望も踏まえ支援計画の方に反映していけたらと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	・飽きる事のないよう工夫されていると思います ・段階を踏んでレベルアップ出来るように工夫されています	・お子様が毎回来しめるよう内容を工夫しながら活動していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	9	・障害のない子との交流はなさそうです ・他クラブとの交流は経験がありません	・現在そのような機会はございませんが今後検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	0	0	・十分な説明がなされています ・いつもとても丁寧に説明頂いております	・ありがとうございます。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・頻回に声掛けがあり、気軽に相談できます ・共通理解できるよう説明がなされています	・ご自宅や園でのご様子等、密に共有しながら支援をさせていただきたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	・適宜面談などの機会が設けられています ・困ったときはいつでも話を聞いて助言をくださり、療育に組み込んでくださいます。	・定期面談以外でもご希望があればいつでも面談実施させていただきます。またこちらからお声掛けさせていただく事もございます。いつでもご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	11	・父母の会はありません。必要も感じていません ・交流の機会はありません	・現在そのような機会はございませんがご希望があれば検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	0	・入会時に説明がありました ・迅速に対応頂けると思えます	・引き続き質の向上に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5	0	・よくお声かけ頂けます ・先生たちが本当に優しく、配慮してくれています	・引き続き質の向上に努めます。
	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	・教室の待合室には子供にも分かりやすい掲示がたくさんされています ・メールや書類で頂けます	・そら通信で他スタジオの活動内容もご紹介しております。 ・イベント情報は掲示物また、メールでもご連絡しております。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	・個人情報の取扱いについて不満を感じたことはありません ・配慮頂いています	・今後も個人情報に十分注意し、皆様安心してご利用いただけるよう努めます。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールなどで随時案内が来ている ・待合室にちゃんと提示してありいつでも確認できる状況になっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害マニュアルがございます。また玄関に保護者様が閲覧できるファイルもございますのでご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が実施されていることを確認しています ・緊急地震速報のアナウンスまで行いつつヘルメットも使用し訓練されていました 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練(地震・火災・水害)を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家から出るのは嫌がるが、行ってしまえば楽しんでます ・自分らしくいられる場所として好きです 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様も保護者様も安心して通所できるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても素敵な事務所だと思います。こちらに通えて幸せだなと思います。もっと上の年齢まで療育があると長く通えていいと思います ・子どものつたない話を丁寧に笑顔で受け止めていただき、感謝しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様も保護者様も安心して通所できるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。