

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)27名

回収数 25名 割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	静かに活動する部屋と運動が出来るスペースで分かれており良い環境だと思っています 改装されて以前よりも更によくなりました	2つの訓練室を活用し、お子様がのびのび活動できるよう今後も努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	1	満足しております 玄関に貼られている先生方の紹介写真に保有資格が追記されて、専門性が分かり良かった 子供の特性を理解いつも手厚くみて頂けるので安心してお任せしております	支援の質の向上、対応、理解を深める為に研修を実施しております。 今後も充実した支援につなげられるよう勉強してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0	改装されて以前よりも更によくなりました 扉が二段階になり、外への飛び出しの心配が減りました	日々改善点を回り、よりお子様に適した環境になるよう、努力していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	23	2	0	0	いつもお掃除も行き届いていて清潔に保たれています リフォームされて、より清潔で開放感あり、心地よい部屋になったかと感じます	毎日清掃・消毒等行い、清潔な環境作りや整理整頓を心掛けています。 引き続き心地よく過ごせる環境を作ってまいります。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	1	1	相談にのっていただいた内容を直ぐに反映していただき、いつも有難く思っています 子供に必要な支援計画を考えてくださり、保護者のニーズも満たしていただきありがとうございます	お子様の発達段階や課題を見極め、保護者様の希望や意見をお聞きし、お子様にあった個別支援計画を作成できるように心掛けてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	1	いつでも快く様々な相談にのっていただき、有難く思っています 子供にあった支援がなされている	今後もガイドラインの内容を踏まえて、個々のお子様にあった適切な支援、保護者様のお困りごとやご要望にお応えできるよう努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	0	面談、情報共有されていて個別に沿った支援をしてもらっていると感じます	個別支援計画の項目に沿って、現在の課題を見極め、適切な支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	毎回様々なアプローチをしていただいている 休日に行われるイベントもいつも楽しみながら参加させてもらっております こんなにたくさん楽しそうなイベントをいつも考えてくださってありがたいです	その日の気分や状況等に合わせ、個々のお子様にあったプログラムを提供できるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	4	16	外部との交流活動は特に希望していないので、別段構わないが、同じスタジオに通っておられる他の利用者の方々との交流がほばないので少しさみしく感じる時もある	イベント等の実施を工夫し、交流の機会について検討いたします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	しっかり説明がありました	いつもご理解いただきありがとうございます。 来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	25	0	0	0	きちんと説明をうけた	来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	8	4	0	13	相談に応じ、また的確なアドバイスを都度していただけています	プログラムとしてのペアレントトレーニングが実施できていないのですが、保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと思っています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	23	1	1	0	いつも丁寧に情報交換できており、双方の様子や課題に合わせた内容を提供してもらっている親身になっていただけてます	日頃より保護者様とお話する機会を設けておりますが、短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思います。定期的な面談の実施や今後も保護者様と十分なコミュニケーションをとっていただけるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	1	2	話を聞いて頂き、時にはアドバイス頂いたり感謝しています 相談があれば時間を作ってくれます	定期的に面談し、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きし、お子様にあった方法や対応を検討しております。 ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	14	保護者の交流は特に無い	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	2	なにか悩み事、困りごとがあって相談をしたいとお伝えすると、すぐに時間を作って下さって、じっくりとお話を聞いて下さいます	お子様の変化や保護者様のお困り事などに迅速に対応できるよう意識しております。今後もお気軽に相談いただけるような環境を整えていけるよう意識して参ります。気になる事がございましたらお気軽にお声がけください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	2	丁寧に対応頂いています 毎回しっかりとしたフィードバックをして下さいます	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者様とは日頃からよくお話をさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	2	都度メールを送ってくださっています	定期的にとら通信をHP上に公開しております。最新情報は郵送にてお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	0	0	3	特に問題ない	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	1	定期的な避難訓練を行いしっかり体制が整っていると思う	年に2回の避難訓練に加えて、防災以外にも、感染症や防犯なども職員間でシュミレーション訓練を行っております。ご協力いただき、ありがとうございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	1	子供も避難訓練等をしていただき、また親も子供の引き渡しの練習をしていただくなどしています。	避難訓練を年に2回実施しております。今後とも協力お願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	子供のモチベーションを高めてくれる先生方の熱意にいつも感謝しております 他の事業所に行くのを物凄く嫌がったりすることもあります。スタジオそらは好きなのだと思います 帰り道にいつも嬉しそうにしています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	子供が飽きることなく、毎回楽しみに通所できているので、とても有り難く思います 先生たちが本当にみなさん優しく温かく、子どももスタジオそらさんが大好きです。 まだまだ小さい我が子ですが、発達のことでこれから本人が悩んでしまうことがあるかもしれないと思う中、家や幼稚園とは別に、このように温かく安心できる、そして成長を見守ってくれる場所をみつけてあげることができて、本当に良かったなと心から感謝しております 広い公園での活動やイベント企画も盛り沢山でとても楽しい経験をさせてもらっています	いつもスタジオそらの活動のご理解いただき誠にありがとうございます。皆様からの暖かいお言葉もとても励みになります。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所となれますよう、また保護者様にとっても心休まる場となれますよう、皆様からのご意見を真摯に受け止め、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしく願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。