

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら上野毛

保護者数(児童数)40名 回収数 33名 割合 82.50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	10	2	・運動の部屋と小部屋が分かれているため、安全に落ち着いて活動できています。 ・少し狭いようには思いますが、あの建物の中では出来る限りのスペースを取っていただいていると思います。 ・放課後等デイサービスの子が二人で粗大運動をすると狭さを感じます。	ご年齢や体格などを考慮したうえで活動内容を調整し、できるかぎりお子様ひとりひとりが安全に活動に取り組めるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	9	0	・人数に関しては特に問題ないと思います。専門性については、とてもよく勉強されていていつも助けられています。 ・PT・OT・STなどの資格がある方がいてくださると嬉しいです。	職員の力量・専門性につきまして、社内研修を充実させ、より一定のクオリティを提供できるよう誠心誠意対応させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	4	・エレベーターもあり、設備としては十分だと感じます。 ・バリアフリーにはなっていないと思うが、必要ないと思います。	今後も怪我・事故が起こらぬよう備品の管理・清掃を怠らない努めてまいります。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	0	・保護者の要望を取り入れた計画を十分に立てて頂いていると感じます。 ・こちらの悩みや困りごとをヒアリングして、計画を立ててくださるので、大変有り難いです。	支援計画についての聞き取りももちろんですが、日々のフィードバックでお話したことについて、柔軟に対応していただけていると思います。今後もお気軽にお声掛けください。また、定期的に面談が実施できるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	・様々なことにチャレンジできています。 ・大部屋で活動は見学窓があるので見えますが、個室の活動は見学はしづらくて見えないので何とも言えません。	固定して実施すべきことや、固定せずに月ごとに変更するべきところなど目的に応じてプログラム作成をしております。また、出来る限りご利用者のニーズにお応えいたしますので、今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	15	18	・療育が必要な子どもが利用する施設のため障害のない子どもとの活動は無くても良いと思います。 ・特に必要性を感じませんので問題ないと思います。 ・今後そのような機会があると嬉しく思います。	昨今の情勢により実施できておりませんが、障がいの有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所として、そらコンサートを開催しております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	0	0	・変更があるたびに、丁寧な説明があります。 ・他の事業所にも通っていますが、こちらが一番丁寧です。	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に関しての変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご不明点・ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	1	・親身に話を聞いてくださり、心配事や現状の課題など、先生方の間でも情報共有してくださっていると思います。 ・長く担当してもらっている先生には理解してもらっていると感じますが、時々しか担当にならない先生もいるので、どちらとも言えません。	ご自宅や学校でのご様子など支援の参考とさせていただきます。出来るだけフィードバックのお時間でもお伺いしておりますが、時間も限られておりますので、療育中などお時間がある際に、日ごろの様子などお聞かせいただければと存じます。メールやお電話でもお受けしておりますので、お時間があるときにお気軽にお問合せください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	1	・面談は頻繁ではない。こちらから希望すれば多分いつでも可能とは思いますが。 ・定期的な面談以外にも、臨機応変に必要な応じて相談のつてくださるので有り難いです。	今後もご面談のお時間を設けさせていただき、些細な内容でもお話を伺いできたらと存じます。こちらからもお伺いさせていただきます。また、お話しいただいた内容につきまして、適切なご回答ができるよう努めさせていただきます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	22	・特に必要を感じません。 ・保護者同士の連携は今ない状態なので、あれば嬉しく思います。上級生の保護者の方に意見を聞いてみたいです。	これまで、保護者のニーズとして特にご意見を頂いておりません。今後、必要に応じて検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	13	0	・特に苦情はないので、わかりません。 ・苦情は今のところお伝えしたことはありません。子どもも自分で説明できるような能力はないのでどちらとも言えません。	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	・毎回のフィードバックの他に、メールや電話でも連絡が取れます。 ・活動後のフィードバックの際にも子どもを見てくれるし、他の親御さんとの距離を取ってくれています。	今後ご相談内容ございましたら、メールやお電話、待ち時間等お気軽にお声かけください。よりスタッフ全員に情報が行き渡るよう工夫してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	2	・問題ないと思います。 ・張り出されていたりします。	HP上に情報をのせており、最新情報についても待合室内に掲示いたします。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	3	1	・問題無いと思います。	個人情報・その他書類の管理についても厳重に注意してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	28	5	0	・特に問題無いと思います。 ・冊子にまとめられ、誰でもみられるようになっていました。	マニュアルに関しても待合室に閲覧用のものを用意しておりますので、お時間ございましたらご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	2	・避難訓練をしてくださったり、避難経路など掲示してあったりします。	避難訓練は例年、年に2回行っております。今後もより多くの方に参加いただけるよう実施日の設定・周知してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	0	・毎週「今日は誰先生かな？何するのかな？」とわくわくした様子を見せています。 ・いつも楽しみに伺っています。他で褒められる事が少ないと思うので、そらに通ってできる事が増え、お声をかけて頂き、子供も気持ちが保たれている事を感じます。	毎回お子様が笑顔で入室してくれることをスタッフ一同嬉しく思っております。今後もお子様が「また来たい!」と思ってくれるよう、お一人お一人と向き合っていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	5	0	・大変満足です。制度が変わるのであれば現在の支援が受けられず、大変困ります。 ・個別だけでなく、小集団のクラスがあるとありがたいです。	いつもスタジオそら上野毛の支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後もよろしくお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。