

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

保護者数(児童数)44名

回収数 35名 割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	0	・子どもが活動することに十分なスペースと感じています ・広い方が良いが、今のスペースでも不満はありません	・怪我・事故に気をつけながら活動をしていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	4	・専門性のところでは、フィードバック時アドバイスなど色々プラスして言って頂けると嬉しいです ・個別対応をしっかりといただいています	・フィードバックの際本日のご様子について詳しくご説明できるよう留意します。またご不明点等ございましたらいつでもご質問ください。社内研修やスタジオ内研修を実施し、スタッフの専門性の向上にも努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	5	0	1	・勉強は小さい部屋、運動は大きい部屋大きい部屋と区切られているし、テープなどで線も引いてあるので分かりやすくなっていると思います。 ・絵のボードなどでわかりやすく説明してくれています。	・子ども達にとってわかりやすく、過ごしやすい環境になるよう今後も整備してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	32	3	0	0	・お掃除行き届いていると思います ・いつも清潔に保たれています	・今後も皆様が過ごしやすい環境となるよう努めてまいります。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	・計画内容では大きく気になる点はありませんが、トイレ誘導など生活に根ざしたところがあると親としてはありがたいです。 ・納得感のある支援計画が設定されています	・ご意見、ご要望も踏まえ支援計画の方に反映していけたらと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	0	6	・家族支援のところでは、家や幼稚園などの過ごし状況を踏まえてより具体的な支援があると嬉しいです。 ・面談で確認してください	・ご意見、ご要望も踏まえ支援計画の方に反映していけたらと思います。 ・保護者の方々とお話しする機会を設け、家や幼稚園などのお子様のご様子をお聞きし、現状の把握に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	3	・概ね計画された支援に沿って進めてくださっていると思います ・毎回プログラムをたてて実施していただいています	・計画に沿った支援を実施していけたらと思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	1	・おにごっこやかくれんぼでもルールを工夫して飽きない工夫があります。 ・階段昇降などは、あまりバリエーション自体がないと思うのですが...	・お子様が毎回楽しめるよう内容を工夫しながら活動していきたいです。 ・スタッフ間でも打ち合わせ時に意見交換し合い、プログラムの固定化に留意します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	13	9	・知っている範囲では心当たりありません ・施設の特性上、他園との交流は必要ないと思います	・現在そのような機会はございませんが今後検討していきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	2	・規定などに関しては説明を受けています ・十分説明いただきました	・ありがとうございます。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	30	3	0	2	・支援説明も時間を取って説明してもらえました。 ・都度、丁寧に説明をしていただいております。 ・通い始めたばかりなのでわかりません。	・ありがとうございます。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	13	9	7	6	・家での療育などのアドバイスはこちらから聞く事がないとあまりありません ・声かけの内容など、いつも教えていただいております。	・フィードバックの際に個別にお話しさせていただいております。ご要望等あれば今後検討いたします。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	29	5	0	1	・短時間ではあるが毎回療育後に振り返りの時間があり何かあればそこで伝えられます ・親から伝える事はあるが、施設側から聞かれることは少ないです	・ご自宅や園でのご様子等、密に共有しながら支援をさせていただきたいと思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	0	2	・療育後の振り返りの時間や半年に一回の面談があります ・とくに時間を作って面談したことはありません	・定期面談以外でもご希望があればいつでも面談実施させていただきます。またこちらからお声掛けさせていただく事もございます。いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	19	11	・保護者会など保護者通しの関係性を持つ機会はありません ・他の保護者との関わりはありません	・現在そのような機会はありませんがご要望があれば検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	4	0	2	・少し相談したことについて、すぐに区とも連携を取ってくれました ・適切かつ迅速な対応だと思います	・様々な機関と連携しながら支援させていただけたらと思います。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1	・メールでの対応が速いし分かりやすいです ・電話以外にメール等でも連絡できるようになっています	・メール・電話・面談みなさまの取りやすい連絡手段で意思疎通・情報伝達ができたと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	5	0	2	・会報をいただいています ・イベントや空き状況などは定期的に配信されています。	・そら通信で他スタジオの活動内容もご紹介しております。 ・イベント情報は掲示物また、メールでもご連絡しております。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1	2	0	・特に気になることはありません ・みだりに他者の情報が得られる事はありません。配慮されていると思います。	・今後も個人情報に十分注意し、皆様に安心してご利用いただけるよう努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか、また発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	5	防災訓練以外はわからないが、マニュアルはあるのだとおもいます	・災害マニュアルがございます。また玄関に保護者様が閲覧できるファイルもございますのでご確認ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	0	0	・避難訓練が定期的に行われています ・気になる点は特にありません	・年に2回避難訓練(地震・火災・水害)を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	0	・疲れが出てしまいくのを流す時もありますが、基本的には楽しんで行っています。特にイベントは楽しみが増えます。 ・家でもおにごっこやかくれんぼを楽しんでいます	・お子様も保護者様も安心して通所できるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	5	0	1	・子供の成長に感謝しています ・子どもの自己肯定感を高める工夫をしていただき、個別療育を提供する支援として満足しています	・お子様も保護者様も安心して通所できるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。