

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)44名 回収数 28名 割合 63.63%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ                                       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|--|----|---------------|---|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 21 | 7             | 0   | うまくスペースを使って、身体を大きく動かす運動をさせてれています。                      | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 26 | 2             | 0   | しっかりとご対応いただいています。専門性も高まっているように感じます。                    | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 6  | 17            | 5   | 玄関前の階段が滑りやすいです。  | 雨天時等には注意を呼び掛けるほか、必要に応じて玄関先等でスタッフが安全管理を行っていきたいと思います。 |
| 適切な<br>支援の<br>内容 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 27 | 1             | 0   | 支援計画は保護者の意見も参考にしていただき、丁寧に作成していただいていると思います。             | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 26 | 2             | 0   | 都度、本人の希望を加味したプラン設計をしてくれています。                           | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 3  | 9             | 16  | 特別に必要と感じないのでこのままで良いと思います。                              | 今後、必要に応じて機会構築を検討していきたいと思います。                        |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか  | 28 | 0             | 0   | ご説明いただいていると思います。                                       | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 28 | 0             | 0   | 心配なことなど、相談しやすい環境で、アドバイスもいただけるので安心できています。               | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 22 | 6             | 0   | 困りごとがあるとすぐに時間をとって相談に乗ってくれています。                         | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 10            | 16  | 特になくてよいと思います。  | 今後、必要に応じて機会構築を検討していきたいと思います。                        |
|                  | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 10            | 1   | 過去や現在に苦情のような状況があるのかわかりませんが、有事の際には適切な対応をしてもらえそうに感じています。 | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26 | 2             | 0   | 先生は子供の意見も聞いてくれています。                                    | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
|                  | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 25 | 3             | 0   | きちんと会報が作られています。  | 継続して、支援の充実を図ります。                                    |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 25   | 3  | 0             | 以前よりフィードバック時に個別になり、個人情報に配慮されるようになったと感じます。 | 継続して、支援の充実を図ります。                                       |   |

|        |   |  |    |   |   |   |                  |
|--------|---|--|----|---|---|---|------------------|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 25 | 3 | 0 | コロナ禍での説明が丁寧だったと思います。  | 継続して、支援の充実を図ります。 |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか          | 26 | 2 | 0 | 定期的に避難訓練をしています。   | 継続して、支援の充実を図ります。 |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                               | 27 | 1 | 0 | いつも楽しみにしています。忙しくて、絶対に行きたいと言っています。   | 継続して、支援の充実を図ります。 |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                 | 27 | 1 | 0 | 先生達が子供たちを楽しませ成長させるために、一生懸命頑張ってくれているのが伝わります。我が子もいつも楽しみにしています。何か相談したい時に、いつでも先生に話を聞いていただけて、親としても安心感が得られる場所です、ありがとうございます。 | 継続して、支援の充実を図ります。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。