

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)36名 回収数 36名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	1	2	・2人以上の時はもう少し広いほうがいいです ・工夫して複数人を指導してくれています ・子どもが広々と運動出来ています	・継続して質・安全管理の向上に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	1	3	・保育士以外の分野の専門がいたら良いです ・1日のコマ数に対して先生数が少ないと思います ・先生方の人数も十分です	・継続して質・安全管理の向上に努めます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	30	5	0	1	・粗大運動と微細運動の部屋が別れているので切り替えができて良いと思います ・綺麗に片付いていてわかりやすく、過ごしやすいようです	・継続して質の向上に努めます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	33	2	0	1	・たまに痲痺になるので、良いとまでは言えないです ・いつも綺麗な教室になっています	・継続して質の向上に努めます
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1	0	0	・意見をしっかりと聞いて頂き作成していただいていると思います	・継続して質の向上に努めます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	3	1	4	・療育の具体的なメニューとその効果の説明がなかったです ・必要な支援が提供されています	・継続して質の向上に努めます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2	1	0	・支援計画に沿って支援が行われ、フィードバックもなされています ・現在受けている療育プログラムの目的と期待される効果が不明です	・継続して質の向上に努めます ・目的等について説明に努めます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	1	1	・祝日や長期休み期間中には季節を感じられるイベントが用意されており興味関心が引き出されていると感じます ・いつも内容を変えてくださり、苦手な動きも少しずつできるようになるよう工夫していただいています ・特に変わり映えはしません	・継続して質の向上に努めます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	8	11	・そのような機会は用意されていません ・ないが必要としていません	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	1	0	・規定の説明はありませんでした ・丁寧に説明いただきました	・入会時に説明を行っております
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	31	0	1	4	・「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容の説明はありませんでした ・しっかりと説明いただきました	・継続して質の向上に努めます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	18	5	8	5	・ペアトレはないが、フィードバック時にちょっとした相談にもってってくれるので問題ないです ・もしそういう機会があるならばぜひお願いしたいです	・継続して質の向上に努めます

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	29	6	1	0	・毎回フィードバックの時間があり、子の状況共有の出来る場があります ・どういうタイミングでそういう相談ができるのでしょうか？	・フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5	3	0	・毎回のフィードバック、および面談があります ・定期的に面談はされていないと感じます	・支援計画更新時に加え、必要に応じて面談を行っていきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	10	14	・保護者同士の関わりはありません ・必要としていません	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	6	1	3	・聞いたことにはすぐ応えていただいています ・あまり相談出来る機会がありません	・フィードバック時に加え、必要に応じて面談や相談の機会を設けていきます
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	8	1	1	・もう少し落ち着いた場所でフィードバック聞けるとありがたいです ・しっかり意思疎通してください	・フィードバック場所につきまして、分散する等配慮を行っていきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	0	1	5	・イベント等はメールで告知して下さるのでありがたいです ・そら通信を拝見しています	・継続して質の向上に努めます
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	3	0	3	・フィードバックが参加者それぞれ個別に行われ、個人情報に配慮されていると感じます ・待合室が狭いためFBで他のお子さんの話も聞こえてしまいます	・フィードバック場所につきまして、分散する等配慮を行っていきます
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	1	6	・各種マニュアルは掲出されています ・避難場所は貼ってありましたが、それ以上のことはわかりません	・待合室に閲覧用のマニュアルがありますので、内容の周知に努めます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	7	・聞いたことがありません ・定期的な避難訓練を実施されています	・年に2回避難訓練を実施しております ・引き続き訓練内容、避難場所等の周知に努めます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	・長期休暇中など、魅力的なイベントが多く、楽しみにしています ・個別に丁寧に相手していただけるので楽しそうです	・継続して質の向上に努めます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	2	2	0	・グループワーク指導も今後増えると尚良いです ・子どもが楽しんでいてとても嬉しいです	・継続して質の向上に努めます

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。