

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数(児童数)69名 回収数 63名 割合 91.30%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	5	0	0	・現状で必要十分の広さがあると思う。 ・その時の利用者数で使えるスペースが異なる場合があり、1人の時は広めて、利用者数が多い時は狭くなってしまいうこともある。	利用定員は法令上適切ですが、同時間帯の利用人数によって狭く感じられる場合がございます。安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	5	0	0	・先生によって専門知識に差があるように感じる。 ・人数は充分もしくは適切だと思う。	法令上の配置基準を満たしております。社内研修の充実を進め、より支援の質を向上を高めるための育成を実施して参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	2	0	1	・手洗い場や活動のお部屋などに絵カード、写真もあり視覚支援がされていて使いやすい。 ・わかりやすい配慮がされている。	引き続き支援の充実化を図ります。新たに玄関部分の構造化を行いました。すぐに対応可能な事案もございますので、お気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	63	0	0	0	・いつ行っても清潔で、気持ちよく過ごせている。 ・トイレもいつもキレイに掃除していただけていると思う。	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。すぐに対応可能な事案もございますので、お気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにご相談ください。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	59	3	0	1	・分析された上で課題を作成していただき、尚且つ都度保護者の不安や希望も取り入れてくださるのでありがたい。 ・こちらの気になることや要望を汲み取って作成されている。	引き続き支援の充実化を図ります。支援計画に関すること以外にも面談をご要望の際はお気軽にお声掛けください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	5	0	5	・必要な支援項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されている。 ・適切な支援をいただいている。 ・地域支援についてはよく分からない。	特に「地域支援」には支援が行き届いておりません。昨今の情勢により実施が難しい状況ではございますが、社内検討を進めてまいります。また、具体的なお困りごとやご相談等は随時受け付けておりますので適宜ご相談ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	1	0	0	・本人の習熟度に合わせて丁寧に行ってくれている。 ・出来なかったことが出来るようになってきているので、支援計画に沿った支援が行われているのだと思う。	打ち合わせや振り返りを行い、職員間で共通理解を持った上で、引き続き支援の充実化を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	6	0	0	・季節ごとのイベントを取り入れてくださり工夫を感じる。 ・毎回さまざまなものがよりよく工夫されている。	目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施しております。引き続き支援の充実化を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	21	23	・普段保育園で集団生活をしているので、療育の場では特に交流の必要性を感じない。 ・事業所外の子どもと交流する機会はないように感じる。	これまでニーズとしてご意見になく、実施をしてきておりません。今後、必要に応じて検討してまいります。また、保育園や幼稚園等の生活についてご相談がございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	0	0	0	・不明点を質問した際に丁寧に説明していただき、大変助かった。 ・丁寧に説明して頂いている。	引き続き支援の充実化を図ります。ご不明な点がございましたらスタッフにお声掛けください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	60	1	0	2	・必要な支援と支援計画の説明をしている。 ・いつも説明を受けている。	ガイドラインの周知を深めるため、今年度より掲示のご案内も行っております。今後も支援計画と併せてご確認いただけるよう努めます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	18	12	15	18	・我が家だけでなく、ペアトレを受けた方はきっと多くいらっしゃると思う。勉強会などあれば是非参加したい。 ・必要があれば面談などしていただき、助言をいただいている。	社内で検討を進めてまいります。日々のお困りごとなどのご相談は随時スタッフにお声掛けください。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	47	10	2	4	・必要に応じて現況と課題の共有をして共通理解をしている。 ・毎回のフィードバックの時間に家での課題までの共有は難しいところもあるが、必要に応じて面談など時間をとっていただいている。	引き続き支援の充実化を図ります。時間が限られておりますのでフィードバック以外でのご相談も承っております。お気軽にお問い合わせください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	12	1	8	・質問などいつでもしやすい雰囲気作りをしてくださっている。 ・面談を行う時間が無かったのでメールで課題を送ったところ丁寧に対応していただいた。	毎月の利用希望アンケートへの依頼や、待合室に面談希望票の設置などを行っております。お話しいただいた内容については適切な回答ができるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	30	23	・連携の必要は無いと思う。 ・保護者同士の連携はないが、特に不自由を感じていない。 ・行われていないと思う。	これまでニーズとしてご意見になく、実施をしてきておりません。今後、必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	4	0	6	・不明点があった際には、迅速に対応いただいている。 ・相談案内があり、心強くと感じる。 ・連絡のレスポンスも早く助かる。 ・いつも適切に対応してくださっている。	引き続き支援の充実化を図ります。お気づきの点がございましたらご相談くださいませ。お話しいただいた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	1	2	3	・いつも気にかけてもらっている。 ・とても相談しやすい雰囲気である。 ・こちらの意向に沿っていると思う。	引き続き支援の充実化を図ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	2	0	11	・ホームページで公開されている。 ・メールで必要情報が発信されていると思う。 ・わかりやすく教えてくださっている。	ホームページに「そら通信」を掲載しております。また、事業所のお知らせにつきましてはメールでのご案内や待合室への掲示を継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	2	0	2	・丁寧に対応していただいている。 ・現在まで不安に感じたことはない。	書類管理及びフィードバック・面談時の距離に留意いたします。引き続き支援の充実化を図ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	54	2	0	7	・定期的にマニュアルについての説明があり、訓練も実施されている。 ・マニュアルが設置されているのを確認している。	この度、待合室のマニュアルをより見やすく種別ごとに格納し設置いたしました。特筆すべき情報は別途掲示やメールでもご案内をいたしますので、ご不明な点がございましたらスタッフにお問い合わせください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	0	0	10	・避難訓練に参加する姿を見て安心した。 ・避難経路は張り紙で提示されている。	年に2回の実施をしております。実施の際は事前にご案内をいたします。また、防災に関する情報を待合室に掲示いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	60	3	0	0	・わくわくしながら指折り数えて待っている。 ・いつも利用を楽しみにしている。 ・毎週、通う時を楽しみにしている。	お子様楽しんでご利用いただけるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	59	4	0	0	・大変満足している。子供の成長も実感できている。 ・先生たちが見えない所で、とても努力してくださっているのだと思うが、そういった事を感じさせず対応してくれてありがたい。いつも空間もスケジュールも構造化されていて気持ちよく、通所できている。	いつもスタジオそら池上をご利用いただき、また運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。