

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数(児童数)31名 回収数 29名 割合 93.55%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	1	運動の広い部屋と、作業ができる個室に分かれているのが良いと思う。 限られた場所の中で工夫して療育を行なってくれていると思う。 個室での様子を見たことがないのでわからない。	一人一人のスペースが十分に確保できるよう部屋の使い方を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	2	・専門性に関しては先生によって違いを感じる事があるが、体制は適切だと思う。 ・個人だけでなく、教室にいる先生方みんなルール遊びをしてくれたりなど、ありがたい。 ・適切であるが、職員のフィードバックの質に差を感じることはある。 ・各々の先生の専門性がどのぐらいで、どういう分野に長けているか?などの情報がなく分からない。	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	23	5	0	1	・視覚でわかりやすくなっていてありがたい。 ・情報伝達への配慮はなされている。 ・部屋に上がるときの階段が雨のときは滑りやすい。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、外階段は登り降りが困難な場合エレベーターの使用が可能となりました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	29	0	0	0	・利用者同士ぶつからないよう空間利用を工夫されている。 ・いつも奇麗に整理されていると思う。 ・子供がしたい内容で楽しんでいる。	引き続き安心して過ごせるよう掃除・消毒を徹底して行います。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	0	・家や保育園の様子から適切に設定し、行事の練習などにも対応してくれている。 ・保護者からのヒアリングを大事にしてくれているので感謝している。 ・適切な支援になっているかの判断が素人なので難しい。	引き続き安心して過ごせるよう掃除・消毒を徹底して行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	1	3	・病院の診断結果や医師のアドバイスも取り入れてくれ、子どもの様子を見ながら対応してくれている。 ・とても具体的にわかりやすい。 ・ガイドラインを熟知していないため判断できない。 ・家庭支援が薄い。	引き続き、ガイドラインの内容とあわせ、支援目標や日々の療育での目的について、保護者の方に分かりやすい説明を行なっていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	1	・目標にあったプログラムを無理強いせず上手に行ってくれている。 ・苦手なところは何度も何度もやってくれていて助かる。 ・できるようになった支援計画はいつ更新されるかわからないからきているの にいつまで続けるんだろうと感ずることがある。	引き続き支援計画に沿った支援と丁寧な説明を行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	0	・子供の状態に合わせてやっていただいている。 ・飽きないよう工夫してくれている。 ・割とマンネリしている。 ・支援プログラムに沿って毎度同じ課題を取り組んでいる。	お子様一人一人に合ったプログラムを提供します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	8	6	・幼稚園で定型児と過ごしている。 ・交流を望んでいない。 ・質問の意味がよくわからない。	需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	・ていねいに説明してくれている。 ・利用開始時に説明があった。	契約時に説明を行っておりますが、引き続き分かりやすい説明を行います。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	27	0	0	2	・適格にされている。 ・わかりやすくていねいに説明してくれている。 ・ガイドラインについて説明があったかは不明。	引き続き保護者の方に分かりやすい説明を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	12	4	7	6	・必要な時はご指導頂いている。 ・家での関わり方など、大変参考になっている。 ・家族支援は受けたことはない。 ・ぜひしてほしい。	プログラムとしてペアレントトレーニングは行なっていませんが、引き続き、コミュニケーションを積極的に取っていきます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	25	3	1	0	・話しも聞いてもらい、その日の状況も教えてもらえる。 ・担当の先生が変わっても、共通してわかりやすくフィードバックしてくれている。 ・基本的な共通理解はあるが、本人より幼い子どものように接している場面があると感じる。 ・その為の時間がなく、もっとして頂けると助かる。	フィードバック・面談で引き続き十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	0	・支援計画を立てる際に、丁寧にヒアリングしてくれている。 ・定期的な面談と個別の相談、どちらもていねいに対応してくれている。 ・頻度を増やしてほしい。	フィードバック・面談で十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	16	6	・保護者同士の関わりはほぼないと感じているが、個別なので必要性も特に感じない。 ・待ち時間に情報交換している。 ・保護者との交流はない。	保護者会等は実施していませんが、需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	0	2	・相談には都度対応頂いている。 ・迅速かつ適切な対応をいただいている。 ・いつもていねいに対応してくれている。 ・相談したことはない。 ・分からない。	迅速な対応が出来る様相談しやすい環境づくりに努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	0	2	・電話だけでなく、メールで情報を送ってくださるのでわかりやすい。 ・配慮してもらっている。 ・問題ないが特段の配慮はなし。	引き続きフィードバック・面談・メール・掲示などで情報伝達を漏れの無いよう行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3	0	4	・手作りのものだったり、行事内容素敵に展示している。 ・教室に掲示されていて分かりやすい。 ・メールを中心に発信されている。 ・もう少し詳しくしてもらいたい	自己評価についてはHPで公表を行なっています。保護者の方にはわかりやすい告知をしていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	0	1	・説明があり、同意書にサインした。 ・注意して対応している。 ・きちんとしている。	フィードバックやメールの内容など引き続き注意して行います。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	28	0	1	0	・避難訓練を行うことの通知を定期的に行ってくれている。 ・張り紙もあり、わかりやすい。 ・説明はなかったのではないかな。	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を分かりやすく行ないます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	1	・定期的に訓練実施されている。 ・子どもに配慮しながら避難訓練をおこなっている。	定期的に訓練を行なっているので、多くの人が参加できる様分かりやすく周知します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1	0	・毎回とても楽しみにしている。 ・子供にとって、よいフレッシュタイムとなっている。 ・入口では渋るが、レッスンが始まると楽しんでいる。	その日のお子様の様子に合わせて、よりよい支援につなげていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・ここにしか通ったことがないがここで良かったと思っている。 ・本人・保護者に寄り添ってくれている。 ・良い面ともう少し良く出来そうな面と両方ある。	満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。