

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)44名 回収数 33名 割合 75%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	整理整頓されていて角には保護があり安全だと思えます。もう少し運動スペースが広げればいいと感じます。	複数人で活動する際は使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効果的な活動を都度検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	0	1対1以上であり十分に子供を見ていただけてます。プログラムの意図などもきちんと説明していただけています。	配置数は法令を満たしています。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5	1	段差もなく安全に配慮されていると思えます。	引き続き安全管理に努めていきます。必要に応じて外まで様子を見に行くことなどを行っています。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	指導計画は細やかな聞き取りがあり、適切に支援の計画がされていると感じます。フィードバックの際や支援計画作成の前に子どもの様子聞いてくれるのがありがたいです。	保護者の方とは毎回フィードバックを行わせていただき、情報共有を図っています。また支援計画を作成する際に面談を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	子どもが好きな事柄を療育に取り入れてくれています。続ける部分と変える部分を工夫してもらっています。	事前にスタッフ間での打ち合わせを行っています。活動内容によっては継続して行っているプログラムもありますが、工夫してお子様を楽しめるように意識をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	19	交流はないのですが、放デイに求めているのでこのままで良いと思えます。	ニーズが少ないと感じています。今後必要に応じて社内で検討をしていきます。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	0	0	しっかり丁寧に説明があります。毎回、丁寧なフィードバックをしていただけてるので安心して通わせられます。	負担額の変更についてはメールや会報、待合室に掲示するなどして都度連絡をさせていただいています。支援の内容については毎回フィードバックの時間を設けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32	1	0	日頃から情報交換できていると思えます。相談にも応じてもらっています。毎回プログラム終了後にフィードバックをいただけています。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応していますが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0	半年に一度目標について面談があります。またこちらが子どもへの対応の仕方についてご相談すると助言いただけます。面談はしてもらえますが、もう少し回数があった方がいいと思えます。	支援計画の際の面談以外にも保護者の方のご要望で面談を実施させていただいています。何か相談しないことなどがございましたらお声がけください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	17	保護者会はないですが、同じ時間帯になった保護者様と情報交換をする機会があるので、不満はないです。他の保護者の方と情報交換したいと思ったことがあります。	ニーズが少ないと感じていますが、必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	12	0	苦情の申し出先は、待合室に掲示されています。要望に対しては、対応してくれています。苦情を伝えたいことがないのでよくわかりません。	苦情対応に関しては、社内で体制を整備しています。内容の周知を図り、対応が必要な場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	フィードバックなどで行っています。しっかりと配慮されています。	できるだけ情報伝達の手法を取り入れ、最適な形でやりとりできるよう継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3	0	月の行事等はメールでご連絡をいただいています。掲示物などでお知らせがあります。	今までは毎月の請求の資料に同封させていただき形をとっていましたが、今年度の途中からメールで送らせていただくようになり、待合室にも掲示をしています。自己評価についてはホームページで公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	2	0	フィードバックも個室など、他の保護者と距離をおいておこなっていただけています。	適切な形で取り扱っていきます。出来る限り、別室でフィードバックを行うようにしています。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	27	3	3	緊急時マニュアル等は待合室に掲示しており、メールでもご連絡いただいています。スタジオ内に掲示がわかりやすいです。	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置しています。今後も周知を図っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	半年に1回避難訓練と引き取り訓練を行っているため、有事の際にスムーズに行動できると思います。	年に2回、会員の方にも参加をさせていただいて避難訓練を実施しています。引き続き内容の周知を図っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	先生に会えるのを楽しみにしており、親子にとって大事な場所だと思っています。学校がつかなくて登校できない日も療育だけは行けていて、そのことが親子の救いとなっています。	子どもひとりひとりにあった課題(プログラム)を提供し、楽しんで実施できるよう工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	保護者目線、児童目線でいつも真摯に向き合っているのととてもありがたいです。十分な体制で子どもに対応していただいていることに、親子ともども感謝しています。	一人でも多くの方に満足していただけるように、療育の質を高め、保護者の方とも連携を取って支援に取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。