

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)40名 回収数 34名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	0	ボールやマットを使いながらたくさん体を動かすことが出来ていて本人も満足しているようです。/部屋が別れていてスペースは保たれています。/運動するには、もう少し広いのが理想です。/学習スペースがもう一部屋くらいあるといいです。	運動のスペースに関しては外活動なども取り入れながら工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	子供の人数に対し先生の数が多いので手厚い印象です。/子供の特性をよく見て下さっていると思います。	今後も十分な職員の配置や専門性を持った支援を行います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	18	4	入り口のガラスドアは、子供が指を挟んだら危ない為、指詰めガードを取り付けて頂いたら良いかなと思います。/階段でしか二階へ上がれないため出口や階段下での配慮がもう少しあるといいです。	入口のガラス扉にはガードを取り付けました。玄関が2階の為、今後は付き添いや雨の日の注意喚起等より配慮を行います。
適切な 支援の 内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1	0	家庭の要望など、よく聞いて反映してくださっています。/苦手な部分を楽しみながら克服できるような工夫がされています。	今後も保護者様やお子さんにニーズを踏まえた個別支援計画の作成を行います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4	0	苦手な部分も伸ばせるようなプログラムを組んでくださっています。/勉強のプリントが以前にやったものだったことが何回かありました。	今後もプログラムをその都度検討し、楽しんで活動できる内容を提供します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	22	特に必要性を感じていません。/今後、そのような機会があれば参加したいです。	地域のイベントに参加する機会が持てるように事業所内で話し合いを行います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	32	2	0	毎回のフィードバックでは、支援内容や子供がチャレンジしたこと、出来るようになったことを丁寧に話して下さり、嬉しく感じておりますし、安心することが出来ています。/毎回のレッスン内容について記載したものを印刷した紙やPDFなどでもらえたら振り返りができて有り難いです。	今後も支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明できるよう対応致します。記録の閲覧についてはいつでも可能ですのでお声がけください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32	2	0	活動を通してだけでなく、家や学校での様子も聞いて対応してくれています。/気になったことがあれば伝えてくださったり、こちらからもお伝えしています。	今後も情報共有を密に行い、共通理解を持って支援を行います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	1	相談すると、親身に聞いてくれます。/活動中にこういうことがあった時こういう対応をした、というフィードバックが日常の対応の仕方のヒントになることが多いです。	今後も定期的に面談を行ったり、お話を聞く時間を設けます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	23	保護者同士のつながりはそれほど必要としないので問題ありません。/機会があれば保護者同士で、他校の情報など話せる機会があると良いなと思う事もあります。	保護者様同士が交流できる機会の検討を行います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10	1	苦情を申し立てたことがないのでわかりませんが、こちらの要望には早急に対応して下さいとお願いしています。/すぐに対応頂いている。/その場かぎりであると感じることがあります。	迅速かつ適切に対応するよう努めます。日頃からご意見を丁寧に聞き取っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1	メール、電話などつながりやすいですし、声掛けもよくしてくださるので話しやすいです。/レッスン時間は外出しており、見学する機会があるといいです。	見学に関しては常時可能となっております。今後も意思の疎通や情報伝達がスムーズに行えるように配慮します。見学しやすいような環境整備に取り組みます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	4	0	事務所に掲示していただいたり、分かりやすいです。/定期的に発信されていると思います。	今後も定期的に発信を行います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	2	0	気をつけていただいと感じます。	今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	33	1	0	説明もいただき、いつでも閲覧出来る様に冊子にいただいています。/定期的に説明されていると思います。	今後も年2回の避難訓練を実施し、定期的に周知と説明を行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	色々な想定で避難訓練をして頂いていると思います。/親と一緒に引取り訓練を実施しています。	今後も年2回の避難訓練を実施します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	1	いろんな企画をしてくださっていて、楽しく通っています。/行くと明るく迎えてくださり、本人も好きな事業所です。	今後お子さんを楽しんでいただけるような支援の内容やイベントの企画を行います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	先生たちも本人のやる気をひきだして楽しく活動し成長させてくれて保護者への説明も十分で非常に満足しています。/お友達との関わりなど小集団でのレッスン機会が増えるといいです。	今後も充実した支援を行います。小集団に関しては定期的に機会を設定します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。