

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)42名 回収数 29名 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	・活動に十分なスペースだと思います。 ・同じ時間に通所する人数も決まっているので、特に不自由は無いです。	限られたスペースではありますが、有効活用できるように引き続き工夫を重ねます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	0	・一人一人について活動していただけているので、安心しています。 ・子どもの苦手な所を見つけて適切にサポートしていただいております。	職員への研修内容の充実を図り、専門性の高いスタッフの育成を継続して行います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11	2	・階段にも手すりがあります。 ・スタジオが2階にあり、手すりはあるが階段が急なので、お子様によっては登り降りが大変な事があるかもしれません。	室内の環境はもちろん、入口の階段についても視認性の確保など引き続き可能な限りの安全対策を講じます。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	・都度相談させていただき、またフィードバックを伺い、内容に反映頂いています。 ・苦手な部分やつまずきを元に計画が作成されています。	お子様と保護者様どちらのニーズも面談などを通じてしっかりと把握したうえで、今後も適切な支援計画の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	・子供の体調ややる気に合わせて考えてくれていると思います。 ・苦手な活動の前には、好きなことをやらせてもらったり毎回いろいろゲーム性のあることを考えて下さっていて勉強になります。	引き続きお子様に楽しく成功体験を重ねて頂けるよう、支援計画に沿った上で活動プログラムの創意工夫を重ねます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	8	・交流はないが問題ないです。 ・特にそのような会に参加したことはありません。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	28	1	0	・丁寧な説明がされています。 ・変更がある時などは、わかりやすく揭示されていたり、工夫されていると思います。	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	・毎回、様子をとても詳しくフィードバックしてくださっています。 ・フィードバックで発達の状況や課題を共有出来ています。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようになります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	・相談事はあまりないですが、教え方のコツなど勉強になることを教えてくださるので助かっています。 ・希望者に面談あります。	適切な面談機会の確保の為、面談希望票を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	18	5	・そのような機会が今までないと思います。 ・個人面談はありますが、保護者会はありません。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	12	0	・都度リクエストは行っておりますが、現時点で苦情のケースはありません。 ・特に苦情はありません。	苦情相談窓口のお知らせを待合の掲示スペースに移動しました。ご確認ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	・ご配慮いただいています。 ・わかりやすく伝えてもらっています	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようになります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	5	0	・毎月請求書に同封されているお便りは、わかりやすいです。 ・ホームページに書いてあります。	毎月の送付物による活動概要のご案内や、ホームページでの自己評価の結果の公表、またスタジオ掲示板の有効活用による情報発信等、引き続き皆様に安心してスタジオをご利用いただけるように努めます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	・イベントでもスタッフが写真も撮っても顔を出さずともなく、安心しています。 ・個人情報は十分に注意していただいております。	個人情報の取り扱いについて、十分対策をしながら丁寧に行ってまいります。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 説明を受け、プリントももらっています。わからない時は電話で何うと適切に説明してもらえます。 避難訓練あります。 	各種マニュアルにつきましては待合スペースにファイリングして設置しておりますので、いつでもご覧いただけます。不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練が開催されています。 避難訓練も初めての時は少し戸惑っていましたが、毎年経験させていただけるので、子供もおかげさまで身についています。 	引き続き必要な訓練は定期的実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもは大好きなので、行ける限り通い続けたいと思います。 とにかく動くことが大好きなので、毎週ゲーム性のある活動を楽しみにしているようです 	引き続きお子様に安心して、様々な事に楽しくチャレンジしていただける環境を作って参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	1	<ul style="list-style-type: none"> どの先生方も、子どもに向き合ってください本当に感謝しています。 子どもが好きな活動、先生、居場所ということで、満足しております。 	一人でも多くの方にご満足いただける支援を目指し、これからもお子様の様々な状況やニーズに寄り添ったサービス提供に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。