

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)33名 回収数 29名 割合 87.88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	0	広々とお教室が使用出来て良いと思います。狭いが、個別支援なので良いとは思っています。	各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	1	どの先生もその日の内容をわかりやすく説明して下さりますし、その時々要望についても対応していただいています。先生方の配慮がゆきとどいてます。	今後も充実した支援に繋がられるよう工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	23	6	0	0	入り口周りが少し狭く、時々混み合っている。運動する部屋と座って取り組む部屋と分かれているので良いと思います。	外階段や入口付近の導線につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしております。ベビーカーや大きな荷物など、お手伝いさせていただきますので、お気軽にお声がけください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	28	0	1	0	心地良く利用させていただいています。建物は少し古いかもしれないが、とても綺麗にされた良いと思います。	常に清潔な状態で、安心してご利用いただけるように、より定期的な清掃を実施いたします。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	2	保護者の希望や悩みを聞いた上で計画をしっかりと考えていただいているので、とても満足している。随時相談ごとを聞いて下さり、計画や療育内容に反映して頂けて有り難いです。	日々ご家庭の様子やご希望等お話しいただき誠にありがとうございます。今後もしもそのようなことが出来るようになったらいいの、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、その為にこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していきたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	6	適切な計画・支援となっております。設定されていると思います。	いつもご理解いただきありがとうございます。ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	0	そらに通ってから様々な事を習得していると思います。ありがとうございます。就学に向けて、本人の不安が少しでもなくなり自信がもてるよう支援していただいていると思います。何がどこまでできるか毎回細かく確認把握してくれていて次回の活動に反映してくれている。	いつもご理解いただきありがとうございます。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	2	1	イベントやおそら教室など、色々工夫されていると思う。通常回も、子供が楽しみにしている。新しい学びを取り入れたり復習したりと色々行って頂きありがとうございます。子供の興味に合わせて、即対応して下さるので良いと思っています。	今後もスタジオそらの活動が、お子さまにとって楽しい時間になるよう工夫してまいります
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	11	8	必要性を感じないので、実施しなくてよいと思う。ないように感じる。	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施等を行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	十分説明していただいております。最初に説明していただきました。	いつもご理解いただきありがとうございます。入会時にご説明させていただいておりますが、必要に合わせてご説明させていただきますので、いつもお声掛けください。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	28	0	0	1	詳細に説明して下さいます。説明されていると思います。	いつもご理解いただきありがとうございます。 来所の際にお話しされない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	10	2	7	10	フィードバックの際に個人的に相談させてもらっているが、プログラムになっているわけではない。 教えていただいたことを家で実践すると、子供が嬉しそうにしています。 こちらから質問した際はどのように接したら良いか丁寧に教えていただけます。	プログラムとしてのペアレントトレーニングが実施できていないのですが、保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと考えております。お気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	24	4	1	0	最近の様子などをお伝えし、支援にも取り入れていただいています。 定期的に幼稚園や家庭の様子も聞いて頂いています。	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しい事もあるかと思えます。 フィードバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきます。面談の要望等ございましたらお気軽にお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	3	3	最低限の面談は設けられていると思う。 定期的ではないが、希望すれば面談できるので、満足している。	いつも情報共有を頂いたり、ご相談いただきましてありがとうございます。より気軽に相談いただけるようお声掛けさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	14	7	保護者同士の連携が必要かは分からない。 特にありません。	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	4	幼稚園での様子や育児で困っていること等をフィードバックの際に聞いてもらっている。 適切に対応していただいております。	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることなどありましたらお声がけください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	3	十分配慮されております 次の担当の先生への伝達など行き届いている。	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただきたく幸いです。よろしくお願致します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	2	メールや掲示板で適時お知らせしております。 予定や概要は毎月送られてくる。自己評価は年一回の評価結果のことなら、サイトに掲載されている。	定期的にそら通信をHP上に公開しております。最新情報は請求書とあわせて「おしらせ」をお送りしておりますので、是非ご覧ください。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	5	問題ありません	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。	
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	0	3	適切に対応していただいております 避難訓練や、非常時の際にどうするかなど説明を受けています。	年に2回の避難訓練に加えて、防災以外にも、感染症や防犯なども職員間でシュミレーション訓練を行っております。 ご協力いただき、ありがとうございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	5	この間も避難訓練ありました。 行って頂いています。	今年も避難訓練(引き取り訓練)にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。 来年も、年に2回避難訓練を実施予定ですので、ご協力の程よろしくお願いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	1	毎週、今日はそらだよ!って伝えると「イエー~~~~イと喜んで楽しみにしています。 楽しく安心できる場を作ってくださいありがとうございます。 毎回、楽しかったと言って終わっています	お子さまの笑顔が見ることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに来たい」と思って帰ってもらえるように、今度も工夫したプログラムを提供していきたいと考えております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	1	とても満足しています。通い始めてから、運動面、学習面でも成長を感じています。本当にありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。 充実した内容で、緊張しやすい我が家にはマンツーマンの指導がとても有り難く、とても満足しています。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。 お子様の「そらに行きたい」という言葉や、ご家族の皆様のお言葉が、とても励みになります。 今後より質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。