

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)29名 回収数 29名 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	0	少人数で見てもらえるので、スペースがしっかり確保されていると思います。限られたスペースの中でも、子どもたちが十分走り回って楽しめるだけのスペースを用意してくれていて、安心してます。	複数人で活動する際は使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効果的な活動を都度検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	1	3	マンツーマンであるからそのメリットがある。集団での利用は、ある意味どこまでできる。マンツーマンの有り難さひとしおです。配置数は充分だと思いますが、専門性についてはよくわかりません。	配置数は法令を満たしています。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	25	3	0	1	小さいお部屋、大きいお部屋と分かれていてそれぞれ活動内容が違うのでわかりやすいようです。模様替え後のお部屋を見学したら、気がちらないようなシンプルな作りになってさすがだなと感じました。物の出し入れなどもスムーズにされていると思います。	継続して支援の充実化を図っていきます。視覚情報の整理も都度行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	29	0	0	0	以前の青いマットが無くなって、より清潔感が増したと思う。保護者の待合室も清潔感があります。自動ドア前が雨天時にカッパの脱ぎ着もできますし、上着をかけるスペースがあるなど、他の事業所よりも配慮があるなど感じます。	消毒は午前と午後の2回継続して行っています。また使った療育道具については出来る限り終わった後に消毒をするようにしています。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	3	子どもの成長段階に合わせた支援計画を作成していただいていると思います。叩き台を作った上で保護者である私の意見もよく聞いていただき、話し合いの上で発達支援計画を作成していただきました。	面談の設定を定期的に確認して、希望の方とはより密に話し合う時間を作れるようにしていこうと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	4	0	5	小さい課題から大きい課題まで具体的に示されています。児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容が解らないです。	子どもの課題や保護者ニーズだけではなく、ガイドラインにも照らし合わせながらの丁寧な説明を心掛けていきます。今年度はイベントの街探検などで近隣のお店や交番などに協力をしていただき、近隣の方と接する機会を作りました。引き続き色々な機会を作っていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	0	0	その日のプログラムを支援計画を見ながら作成していただいているような様子があります。また新しく出た課題についても柔軟に対応してくださっています。一つの課題に対して、いろんな角度から支援してくれていると感じています。	支援計画や最近の様子なども全体で共有をして、その日のプログラムを作成しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	1	0	支援計画に沿いつつも、子どもの状態を見ながら今日やれる/やりたいことを優先して取り組んでいただいている、子どももいつも楽しそうにしています。習得のためには固定化した方がいい面もあります。	活動内容によっては継続して行っているプログラムもありますが、工夫してお子様を楽しめるように意識をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	9	13	把握している範囲ではないと思います。日常生活で満たされているので機会を特に希望していません。	ニーズが少ないと感じています。状況に応じて機会を設定していきたいと思っています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	0	入所時に詳細に説明してもらいました。他事業所も利用しておりますが、どこよりも早く情報共有があります。書面も対面も早い説明があります。	入会の際、変更があった時に都度説明を行っています。また待合室に掲示をしています。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	23	2	0	4	説明されています。 母体の会社がしっかりされているので、エビデンスもガイドラインもしっかりされており ます。	体験の際に支援計画の作成の流れを説明しています。 支援計画の更新の際には保護者の方と面談を行い、説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	8	5	9	7	フィードバックと面談の中で行われています。 保護者向けのプログラム等はないが、困ったことがあったら相談に乗ってくれる雰囲気はあると思います。	ペアレントトレーニングに関しては支援が充実していません。研修等の機会を通じ知識を得るとともに、社内で保護者参加の講演会等の機会を検討していきたいと思 います。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	毎回フィードバックが有るので、共通理解が出来ていると思います。 こちらから伝えればいつも時間をとって状況を聞いてくださいます。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しますが、時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施して います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	1	0	関係者会議を開くことになり、そちらへのご参加だったり、こちらのご相談等に対していつも積極的に対応いただけて います。 支援計画更新の時以外にも、年度末や新学期にも面談をしてもらえると、新生活への不安や困っている事などについて相談し易いと思 います。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しますが、時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施して います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	14	8	あまり保護者同士の集まりをお開きしたことがなく、しかしながら、普段の利用時に他の保護者の方とお話する機会が個人的に多いので、それとてても有意義な時間をいただけています。 そういうお話は特に聞いたことがないです。個人的にはあまり必要でもありませ ん。	ニーズが少ないと感じています。今後必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	5	毎回のフィードバックの際にちょっとした相談はし易いので、迅速に対応してもらっていると思 います。 メールなども使い迅速に対応してくださ います。	毎回フィードバックを実施しています。ご要望に応じて、保護者の方との面談も実施しております。相談したいことなどが ありましたらお声がけいただければと思 います。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1	毎回フィードバックが有るので情報伝達 がしっかりされていると思 います。 都度フィードバックをしていただいて、必要ときはメールなどで伝達していただ いています。	できるだけ色々な情報伝達の手法を取り入れ、最適な形でやりとりできるよう継続して支援の充実化を図っていきま す。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	2	月に一度、会報をいただいています。 会報に詳しく書いているので、適切に情報発信がなされていると思 います。	今までは毎月の請求の資料に同封させていた形をとっていましたが、今年度の途中からメールで送らせていただく ようになり、待合室にも掲示をしています。自己評価についてはホームページで公 表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	4	ご丁寧に対応していただいています。	適切な形で取り扱っていきます。 出来る限り、別室でフィードバックを行うようにしています。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか、また発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	0	2	待合室に掲示されていていつも確認でき ます。 定期的に避難訓練が実施されているので、適切だと思 います。	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置して います。今後も内容の周知を図って いきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	1	療育施設から出て避難場所まで移動する ところまで訓練を行なっているので適 切だと思 います。	年に2回、会員の方にも参加をしてい ただいて避難訓練を実施しています。引 続き内容の周知を図っていきま す。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	個別、小集団ともとても楽しみにしているし、先生のこと大好きで信頼している ように感じます。 最近は声をかけると嬉しそうに靴を履 いてくれるので、とても楽しみにしてく れていると思 います。	子どもひとりひとりにあった課題(プロ グラム)を提供し、楽しんで実施できる よう工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	0	子ども同様、保護者も先生方を信頼して 通所させています。心の拠り所でもあり ます。 施設外で気をつけるべきことなど、具 体的に助言をしてほしいです。	一人でも多くの方に満足していただける ように、療育の質を高め、保護者の方 とも連携を取って支援に取り組んで いきま す。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。