

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)34名 回収数 26名 割合 76%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	2	0	運動と勉強の場所が分かれていて十分です。/同じ時間の人数で動けるスペースは十分にあると思います。/もう少し遊ぶ広さがほしいです。/複数人での活動では狭いと感じます。	各回のお子さんの人数や部屋の使い方を工夫して、十分なスペースで活動するように環境設定を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	1	1	問題なく支援をしていただいています。/運動療育なので作業療法士の先生もいてくださるとより嬉しいです。	各職員の専門性を高め質問や疑問に適切に回答できるように、研修や自己勉強で日々知識のアップデートを行います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	1	1	特に問題は感じません。/すっきりした空間で先生の指示を聞きやすいです。/構造化はされているか情報伝達(視覚支援など)の配慮は感じません。/本人にはわかりやすいが、階段が急なので降りるときに怖いことがあります。	視覚支援などをより充実させるように構造化を行います。外階段で危険がないよう、常に整備を行ったり昇り降りの際に配慮を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	25	1	0	0	特に気になる点はありません。	今後も日々の清掃や修繕などを行い、清潔な空間を保ちます。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	1	0	こちらの抽象的な不安や問題に対して、課題を具体的に支援計画を作成していただいています。/課題を見つけてもらい支援してもらっています。/日頃からニーズを伝えたり計画作成前に改めてニーズを伝えたりするが、不足している事項も多いように思います。	今後も保護者様のニーズやご不安な点をしっかり聞き取り、支援計画の作成を行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3	1	2	わかりやすく提示されています。/ガイドラインを理解できていないため判断できませんでした。	個別支援計画書の面談の際にガイドラインの内容も併せて説明します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0	成長に合わせて適切だと感じます。/スモールステップで頑張れるよう設定して下さっているので飽きずにてきています。	今後も個別支援計画に沿った支援をお子さんが取り組みやすい内容で行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	1	毎週同じにならないように工夫していただいています。/同じ事でも成長が分かりやすく良いかなとも思います。	今後もお子さんが楽しめるように工夫したプログラムを提供します。繰り返し行うことで成長が分かりやすいものは継続して行います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	10	8	保育園と連携しています。/地域のイベントに参加する等出来たら良いと思います。	地域のイベントに参加する機会が持てるように事業所内で話し合いを行います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	当初説明いただきました。/現在無償化対象なので細かく質問していません。	今後も契約の際に丁寧に説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	23	1	0	2	説明してもらいました。/覚えていないのでわかりません。	今後も個別支援計画の面談の際に丁寧な説明を行います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	8	6	6	6	困りごとに関して気にかけて提案していただいたりする場合もあります。/本を頂きました。その他に自分の子どもにフォーカスした家庭支援プログラムがあると助かります。/ペアレントトレーニングはないが、その都度悩みを相談し、意見をいただいています。	より家庭支援に関するプログラムを提供できるように機会を設けます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	20	3	1	2	よく聞いてもらえています。/先生達が気さくに話しかけてくださるのでこちらも話やすいです。/フィードバックの時間ではあまり話が出来ず時間が短いです。/日頃から課題を伝えていますが活動内容および支援計画の内容から判断すると不足していると感じています。	フィードバックの時間だけでなく、個別で面談の時間が取れるような仕組みを考案提供します。聞き取った内容を共通理解できるように工夫します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	2	0	面談やフィードバックの時に助言を頂いています。/半年に1度、支援計画説明の面談のみで時間、回数とも足りません。	支援計画書の説明の際に面談を一緒にしていますが、より短いスパンで面談の時間を設けるように提案を行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	12	5	保護者同士の連携はないが必要としていません。/親同士が交流できる場があると良いと思います。	保護者様同士が交流できる機会の検討を行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	1	3	定期的に声をかけていただいて、気にかけていただいています。/相談しても反映されないため、相談しなくなりました。/相談の経験がないためどちらとも言えません。	相談いただいた内容が十分に反映されていない事例もあるのご意見もあった為、より詳しく要望を聞き取り支援に反映していきます。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	0	口頭で伝えた気になることを配慮していただいています。/先生により差がありすぎるように感じます。	療育士によって差が生じないように知識や認識の統一化、共有を行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	1	0	メールで確認出ています。/見る機会があります。	今後も定期的に発信を行います。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	0	この点に関して現在は問題があると感じたことはありません。	今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	2	避難訓練も実際に避難場所になっているところまで連れて行ってもらう訓練しています。/子どもも毎回訓練できていて、こういった実施に助かっています。	今後も年2回の避難訓練を実施し、定期的に周知と説明を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	2	避難訓練しています。	今後も年2回の避難訓練を実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	子どもは通所を楽しみにしています。/とても楽しく通っている。本人が楽しく課題に取り組んでいることが一番大事だと思うのすごくいい経験を積んでいる。	今後もお子さんが楽しく通所できるように工夫します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	1	0	子どもが楽しく通っていることが全てです。/充実した内容に満足していますが、スペースが少し狭いのが難点です。	今後も充実した支援を行います。療育スペースに関しては可能な限り配慮します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。