

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)36名 回収数 28名 割合 75.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	2	0	・玄関先が狭いため子どもが靴を履くのに時間がかかると混雑に繋がってしまいます。 ・大きい部屋と小さい部屋に仕切られていて、運動をするときも細かい工作などをするときも集中しやすい良い環境だと思います。	限られたスペースではありますが、有効活用できるよう引き続き工夫を重ねます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	1	・毎回先生が異なりますが、先生同士がきちんと共有してくださっているため、一人一人のことをちゃんと把握してくださっていて、本当に毎回満足しています ・専門性については個人でムラがある気がします。	引き続き職員の専門性の向上や適切な職員数の確保に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	24	2	2	0	・環境、情報の配慮はされていると思います。 ・ひらがなの掲示物が多く、自分の居場所や物の在り処が理解しやすいと感じます。	引き続き環境整備に努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	23	4	1	0	・施設自体は少し古めかしいが、清掃はされています。 ・綺麗に整理整頓されています。	皆様に心地よく過ごしていただけますよう、衛生管理や整理整頓は引き続き行っています。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2	0	0	・6ヶ月計画の内容が具体的で、毎週着実に進んでいる様子が見られます。支援計画と内容が適切ということだと感じています。 ・面接でヒアリングをしてくださるのがとても良いと思います。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようにします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3	0	3	・いつも具体的な支援内容を提示してくださり、感謝しております。 ・適切な支援が提供されていると思います。	適切な面談機会の確保の為、面談希望票を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	・毎回計画に沿った内容を異なるアプローチで指導してもらって感謝しています。 ・現在の計画に沿った支援をしていただけていると感じます。	面談などを通じてお子様の状況や保護者様のニーズをしっかりと把握したうえで、今後も適切な支援計画の作成に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	0	・好きなものを使って工夫してくださり、本当に感謝しています。やる気が出るようにいろんな工夫をしてくださっています。 ・取り組む活動は同じでも、飽きないように工夫してくれている。	引き続きお子様に楽しく成功体験を重ねて頂けるよう、支援計画に沿った上で活動プログラムの創意工夫を重ねます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	8	9	・個別療育の為、他のこどもとの交流は少ないです。 ・交流はないが、幼稚園にかよっているので、特段必要はないです。 ・交流があれば参加したいです。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	1	0	・丁寧に説明していただいています。 ・初回利用時にご説明いただきました。	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	25	1	0	2	・スタッフの説明が丁寧で好感が持てました。 ・発達支援計画書を定期的に頂いています。内容もわかりやすいです。	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	6	5	5	12	・スタッフの方との意思疎通もしやすく、その中で気づく事助かることが多くあります。 ・行われているかわからないが、あれば参加したいです。	今後、ペアレントトレーニング等につきまして多数のご要望が集まりましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	24	3	1	0	・幼稚園の様子や普段の様子も聞いてくださっています。 ・こちらが伝える機会はあまりないので、面談等機会があるといいと思います。	支援計画面談以外でも面談の申し込みがしやすいよう、面談希望票を待合室に設置させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	2	3	・定期面談以外のときにでも気軽にお話しすることができ、お伝えしたことがスタッフさんによく共有されていると感じます。 ・面談の機会はあるといいと思います。	適切な面談機会の確保の為、面談希望票を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	9	・父母の会や保護者会があることを知らなかったです。 ・保護者会はなくても待ち時間に必要あれば話せるので特に希望はしません。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	0	5	・以前は体制がなかったが、面談を希望する人は、申し込めばいつでも出来るようになったと感じます。 ・相談は迅速に、丁寧に対応してくださっています。	苦情相談窓口のお知らせを待合の掲示スペースに移動しました。ご確認ください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	1	0	・いつも明るく気軽に声をかけてくれるのでこちらも相談がしやすいです。 ・毎週、活動時の子どもの様子をよく伝えて頂いています。	個別療育のフィードバックの場所は、ご要望があった場合などを除き、原則待合スペースで行わない事と致しました。引き続き安心して情報共有をしていただける環境の整備に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	0	6	・メールでの配信など、とても丁寧で感謝しています。 ・メール連絡など、適宜情報を頂いています。	毎月の送付物による活動概要のご案内や、ホームページでの自己評価の結果の公表等、引き続き皆様に安心してスタジオをご利用いただけるように努めます。また、スタジオ単位での情報発信の方法につきましても適宜検討させていただきます。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	4	0	0	・特に問題ないと思います。 ・取り扱い出来ていると思います。	個人情報の取り扱いは今後も丁寧にやってまいります。	
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	4	・施設内の掲示物で提示されているのを確認しております。 ・避難訓練の様子を、待機中に見かけました。	各種マニュアルにつきましては待合スペースにファイリングして設置しておりますので、いつでもご覧いただけます。不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	3	・定期的に訓練してくださっています。 ・避難訓練を実施している。	引き続き必要な訓練は定期的を実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	5	・体を動かすことが好きなのでたくさん遊んでもらって楽しそうにしています。 ・終わるといつも「楽しかった」と話しています。	引き続きお子様に安心して、様々な事に楽しくチャレンジしていただける環境を作り、より充実した時間をスタジオで過ごして頂けるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4	1	0	・子供のペースに合わせて課題を提案していただき、過不足なく支援が行われ、安心して通っています。丁寧な説明もあり、満足しています。 ・待ち合いスペースが狭く、また室内の一台のタブレットでしか活動の様子を見ることが出来ないので見れると嬉しい。	一人でも多くの方にご満足いただける支援を目指し、これからもお子様の様々な状況や保護者様のニーズに寄り添ったサービス提供に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。