

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数(児童数)34名 回収数 22名 割合 65%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・元気に走り回っています。 ・学習スペースなどきちんと区切られていて良いと思います。 ・複数人が同時に動的活動するにはスペースが狭いと感じます。	限られたスペースの中で活動の内容や順番などを工夫し、十分なスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・親子ともいつも丁寧に接して下さいます。 ・先生によってアプローチや接し方が異なりますが、皆さん寄り添ってくれていると感じています。 ・的確なアドバイスをいただけます。	・子どもたちにとって多くの人と関わり、様々な経験をすることが大切であると考えております。その中で、毎日の打ち合わせや職員間での共有を丁寧に行い、専門性の向上に努めます。 ・研修やOJT等の実施により専門性の向上を目指します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	4	・室内は適切だと思います。 ・手すりは設置されていますが建物の2階で階段のみなので、整っているとは言い難いです。 ・ビルの特徴上仕方ないですが階段が急で、階段の上もスペースが狭く、外も出やすく車通りの多い道なので怖いです。	できるだけ安心して通っていただけるよう、子どもや保護者の方の状況に応じて、階段下まで送り迎え・付き添いを行います。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	・家や学校での様子もしっかり聞いた上で作成してくれています。 ・こちらの要望を組み入れ、子どもに合わせた計画を作成していただけてます。 ・定期的な面談のお陰で課題を確認しあえるのがとても心強いです。	今後も子どもたちへの理解を深め、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、子ども一人ひとりの特性に応じた計画を作成していきます。 また、引き続きアセスメントと保護者の方のご要望を組み合わせた個別支援計画を作成します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	・複数の活動を毎回変えて組んでいただいていると思います。 ・様々な活動があり、その日の子どもの状態にも合わせてくださるので、子どもが毎回とても楽しんでいます。	個別支援計画の1つの目標に対して、様々な方法で療育を実践します。その結果を適切に評価し、子どもの成長に向けて、より有効な療育を検討し提供していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	17	・事業所でのそのような機会はあまりないと感じます。 ・交流はないですが、必要と感じないので特に気にならないです。	現在、交流は予定しておりません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	0	0	・毎回丁寧に説明していただいております。 ・定期的な説明があります。	皆様に正しくご理解いただけるよう、今後も丁寧に説明を行います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	0	0	・子どもの様子も傾聴してくれるので、伝えやすい環境です。 ・子どもの様子を伝え合い、支援計画にも反映していただいていると思います。 ・大変丁寧に情報共有していただいております。	フィードバック時など、保護者の方々とお話をする機会を大切に、子どもに関する共通理解を深めていけるよう努めます。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	・定期的に個別支援計画の作成とともに面談していただき、困った時も相談させていただきます。 ・必要に応じて面談をしていただいています。 ・相談するとアドバイスをさせていただきます。	面談の機会以外にもコミュニケーションを取る機会を積極的に設け、より相談していただきやすい関係作り・環境作りに努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	16	・特になんとも思いますが必要性も感じません。 ・保護者同士が連携する機会は特段ありません。	父母の会や保護者会等は現在行っておりません。ご要望がありましたら検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	12	0	・苦情窓口について整備され、周知等されています。 ・そのような機会が今までなかったため、分かりません。	ご要望や苦情をお受けした場合は、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	・フィードバックの際など、情報共有に配慮していただいています。 ・フィードバックのスペースを分けているのは配慮だと感じます。 ・細やかな連絡を日々いただいています。	今後も子どもや保護者の方々のコミュニケーションを大切に、円滑な意思の疎通や情報伝達を心掛けます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	・広報誌や掲示物などで情報発信などをしていただいています。 ・壁に貼り出して下さるので情報を得やすいです。	今後も継続していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	・フィードバックや面談などは、個室の利用や距離を取るなど周囲の保護者や利用者へも配慮し、個別に行われています。 ・満足しています。	個人情報の取り扱いについては、引き続き最大限注意を払います。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	2	1	・貼り紙があったり、定期的な避難訓練が行われています。 ・緊急時や防犯については把握していない事もあると思います。	より安心してご利用いただけるよう継続していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	・定期的に避難訓練が行われています。 ・訓練があり安心していきます。	非常災害時を想定し、保護者の方々と対応等を確認しながら避難訓練を実施します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・毎回楽しみにして下さり、自信もらえるみたいで終わった後はとても満足しています。 ・自分を出せる場所らしく、安心して楽しく通っています。 ・出来るだけ長く通いたいです。	子どもたちが自分らしく、安心してのびのびと過ごせる場所・楽しく成功体験を積める場所であり続けられるよう、今後も努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・個別の計画をしっかり立てて取り組んで頂き、いつも感謝しています。子ども毎週の取り組みで少しずつ成長をしています。 ・一人一人に合った支援を提供して頂けて大変満足しています。 ・親子共々ありがたい場所になっております。	・子どもたちがその時に必要としている力を身に付けさせてあげられるよう、個別支援計画に沿いながら療育を行っていきます。 ・子どもたちの頑張りやできた喜びを共感しながら、前向きに楽しく療育を行います。 ・子どもたちだけではなく、保護者の方からの相談に対し少しでも支えや力になれるよう、保護者の皆様への支援も大切にします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。