

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鷺沼

保護者数(児童数)53名 回収数 42名 割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	1	0	運動ができるスペースもあり個別療育では十分な広さだと思います。活動スペースも待合室も狭いような気がします。	活動スペースを十分に広く使えるよう、椅子や道具の配置に配慮いたします。待合室に関しては、椅子の距離を十分に取るなど、スペースを十分に使えるよう配慮いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	0	0	0	どの先生も、いつもとても丁寧な療育をしてくださり感謝しています。ちょうどいい人数だと思います	今後も適切な人数配置に努め、専門性の高い療育を維持できるよう努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	4	0	1	手を洗う場所、体を動かす場所、集中して取り組む場所が分かれていて分かりやすいです。玄関は浅い段差がありますが他はバリアフリーになっています。活動の様子をタブレットで見れて、終わってからも細かく説明があるので分かりやすくなっています。	今後も適切な環境設定が行えるように留意いたします。玄関の段差に関しては、出入りの際にスタッフから注意を促せるように努め、事故の防止に努めさせていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	36	5	1	0	整頓された環境だと思います。室内の臭いが気になる時があります。待合室が狭いので他の保護者さんと一緒だと気まずいです。	室内の臭いに関しては、消臭対策を引き続き行い、環境改善に努めます。待合室に関しては椅子の配置を考慮していきます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	0	しっかりお話し合いのもと、子供の様子を踏まえたご提案もいただき、納得できるものを作成いただいています。子供に合わせた内容を考えて頂いていると思います。	今後も適切でよりニーズに沿った個別支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	3	0	移行支援の一環で年長クラスの小集団で同じ学校へ就学予定の子供たちと関わらせていただいたり、親どうしても知り合いになれています。地域支援としては外に出て実際の交通ルールを学んだり、近所の公園でルールを守りながらの療育をしてくれています。家族支援では、親の話や普段の生活や兄妹たちとの関係についても細かく聞いてくれ、子の成長や変化と関連づけてアドバイスいただいています。	今後もガイドラインに沿った内容の支援を実施させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	0	支援計画に沿った課題を行なっていると思います。面談内容を反映してくれていると思います	今後も個別支援計画に沿った支援を実施いたします。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	1	0	0	繰り返すことで徐々にできるようになるため同じようなことの繰り返しなのは良いと思いますが、やや固定化されているようにも思います。	前回おこなった内容を鑑み、常にお子さんが新鮮な気持ちで取り組めるプログラムが実施できるよう努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	16	14	幼稚園に通園しているため、そちらと一緒に活動しているため、機会は無くて問題ないと思います。他のお子様と交流する機会を作ってほしいです。	交流のご要望が出た場合には、検討させていただきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	0	契約時に説明をしてくださっています。丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧な説明をさせていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	37	1	0	4	説明していただきました。毎回時間をかけて丁寧に説明してくれて嬉しいです	今後も詳細な説明をさせていただきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	14	7	11	10	プログラムについてはわかりませんが、親の行動についてもアドバイス頂いています。トレーニングはありませんが、子どもへの接し方などアドバイスはいただいています	ご相談があった際に対応できるよう、研修を行うなど、知識やスキルを身につけられるよう努めます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	38	4	0	0	フィードバック時に共通理解を促してくれています。メールなどで行なった相談についても丁寧に回答してくださっています。	定期的な聞き取りを行うなど、今後も保護者の皆様との共通理解に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	9	1	0	フィードバック時に助言を頂いています。支援計画の説明の時に面談しているので伝えたい事はその時に伝えております。	個別支援計画作成前に合わせて、保護者の方とお話しする機会を定期的に設けてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	23	13	ベアトレ(グループ)や保護者同士の懇談会などがあたら嬉しいです。保護者同士で悩みや情報交換ができる会があると良いと思います。	ベアトレや保護者様の懇談会に関しましては、要望がありましたら実施を検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	5	相談させていただいたことにも必ずお返事いただいています。メール等の返信も早く、対応が来ていると思います。	今後も迅速かつ適切な対応を行わせていただきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	4	0	1	対面だけでなくメールなどでもやり取りしてくださっています。活動記録はweb上で閲覧できるようにしてほいです。	現在は紙による記録を行っておりますが、今後電子化のご要望があった場合は検討させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	8	1	10	デジタル会報になり、より良いものとなっていると思います。スマートフォンに保存して振り返りなども出来やすいです。	今後も会員の皆様のお役に立つ情報の発信に努めさせていただきます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	6	1	1	幼稚園に通うお友達のお母さんからそれらに通っていることを聞かれました。前のお子さんのプレートが貼ったままになっているときがあり、不安になることがあります。	記録物の厳重な管理に加え、他の会員様の情報を外で漏らさないことを会員様に周知させていただきます。また名前の掲示に関しましても他の会員様にみだりに目につかないよう配慮させていただきます。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか、また発生を想定した訓練が実施されているか	36	2	0	4	訓練も行なっていたいております。施設は徹底されていて、防犯対策していると思います。感染症についてもマスク着用していたり、メールで知らせていただいています。	今後もマニュアルを皆様に周知していただくよう努めてまいります。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	1	2	避難訓練などは実施されており、入所時説明がありました。実際に訓練に参加できました。	全員参加の避難訓練が実施できるように努めてまいります。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	9	0	2	たまに気分のムラにより、行き渋りはあります。でも行けば楽しく過ごせています。	今後も通所のが楽しみになるようなプログラム作りに尽力させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	0	一対一で子供と丁寧に向き合って下さっているのが、本当に有り難く感じています。対応も丁寧で、明るく、親子共に満足しています。	今後もお子さん一人ひとりに向き合い、保護者の皆様とお話も重ね、より一層会員のお役に立てる事業所になれるよう精進してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。