

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)36名 回収数 29名 割合 80.56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0	高学年以上の子が複数遊ぶには狭く感じます。	限られたスペースを安全に有効活用できるよう、工夫しながら活動を展開していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0	専門的な資格をお持ちのスタッフの方もいらして、何かの時には相談しやすいです。	継続して、支援の充実を図ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	2	0	次何をするか(予定表、うがいの手順等)がわかりやすく有り難いです。	継続して、支援の充実を図ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	23	6	0	0	不衛生だと思いません。	継続して、支援の充実を図ります。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	こちらからの要望を通すだけでなく、子供の成長具合を考慮して意見も言っていただけなので、きちんと分析していただいていると感じます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	1	2	大変具体的だと思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	0	計画はもちろん、園の行事で計画外の支援にも柔軟に対応してくれる素晴らしいです。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	1	毎回子供が喜ぶ内容にして頂いており、いつも飽きる事なく楽しんで参加しています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	11	8	特に必要としていないので問題ないです。	今後必要に応じて機会を検討していきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	満足しています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	29	0	0	0	毎回詳しく説明して頂いています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	6	12	4	7	特別保護者向けには行われていないが、相談すると対応方法をアドバイスいただいています。	個別のご希望に応じる形で相談機会を設けています。事業所からもより細やかにお声掛けをしていけるよう努めたいと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	そらの先生方には何でも言えるし、何でも頼りたいと思えます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	1	1	定期的ではありませんので分からないですが相談したい時は指導中空いている先生に相談できる環境だと思います。	支援計画の更新時期に面談時間を設けているほか、個別のご希望に応じる形で相談機会を設けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	10	そのような会が設けられれば参加してみたい。	必要に応じて機会を検討していきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	3	いつもきちんと話を聞いてくださいます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	指導の時に成長した部分をよく見てもらえ、その都度教えて貰ってます。入室時や退室時の際も他の先生が出てきて出迎えてくれたりして、本人もテンションが上がるように嬉しい限りです。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	4	満足しています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	問題ないです。	継続して、支援の充実を図ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	0	2	適切かと思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	1	定期的には実施されています。	継続して、支援の充実を図ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	1	先生がどなたも優しく喜んでます。	継続して、支援の充実を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	先生方がいつも温かく、優しく対応して下さい、本当に感謝してます。	継続して、支援の充実を図ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。