

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)42名 回収数 33名 割合 78.57%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	1	一枠3人ですが時間でわけてくださるのでスペースはしっかりとれています。	各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえるよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	マンツーマンで、個別にあわせて適切にみてもらえていると思う	社内研修など充実させ、個々のスキルアップを図り、今後も充実した支援を行えるよう工夫してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	12	2	事業所内には段差がないですが入るまでに階段があります。	外階段につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしています。お手伝いが必要な場合はお気軽にお声掛けください。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	学校からの課題にも適宜対応してくださって、とても助かっています。定期的などのような支援が必要か確認してください。	日々ご家庭での様子やご希望などをお話して下さって誠にありがとうございます。今後どのようなことが出来るようになったらいいか、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、そのためにこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していければと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	毎回子どもの要望も取り入れつつ、必須なメニューも考えて用意されていると感じています。長期休みのプログラムがとてもいい	目標を決めながらも、お子さんのその日の気分や興味に寄り添いつつ活動を展開していけたらと思っています。今後もご相談しながら、活動内容検討していけたらと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	20	個別療育ですし、他で交流しているので問題ないです。こちらでの交流は必要ないと考えています。	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施などを行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるように心がけていきます。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	0	0	ご説明いただいています	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話しきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話させていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	日頃からコミュニケーションを取っていただいております。活動後のフィードバックと定期的な個別計画等の面談でできています。	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思えます。フィードバック以外にも、電話や面談の設定なども臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望などございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5	0	常に相談しやすい雰囲気助かっています。活動の時の様子からの確かなフィードバックがある	必要なサービス等について等、情報提供できることを増やしていけたらと思います
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	20	12	個別支援なので、特に必要性も感じませんが、保護者同士で改めて集まる機会はないように思います。お迎えて一緒になった保護者同士自然と話す機会がありますので、雰囲気良く過ごせて助かります	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	14	1	苦情等を出した事がないためわかりません	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることがありましたらお声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	どの先生も親身に接してくさるので相談しやすいです。	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただきたく思います。よろしく願いいたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	通信があるので発信されていると思います。掲示等をうまく利用していると思います。	定期的にそら通信をHP上に公開しております。最新情報は請求書とあわせて「おしらせ」をお送りしておりますので、是非ご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	3	0	充分になされていると思います。特に心配することなく、安心しております。	今後も配慮してまいります。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	27	6	0	定期的な避難訓練と資料等は施設内に掲示されていたと思います。 避難訓練もしっかりやっていただき、助かります。	年に2回の避難訓練に加えて、防災以外にも、感染症や防犯なども職員間でシミュレーション訓練を行っております。 ご協力いただき、ありがとうございます。 今後も分かりやすい掲示をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	定期的に避難訓練を実施している	今年も避難訓練(引き取り訓練)にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。 来年も、年に2回避難訓練を実施予定ですので、ご協力の程よろしく願っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	子どもに負担になるような内容や接し方は絶対にされないので、子どもは楽しんで通っています。 毎回来しみにしております。	お子様の笑顔が見られることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。 お子様が「またそらにきたい」と思って帰ってもらえるように、今後も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	家ではなかなか取り組めないことができるようになってきて、感謝しています。 小さな頃から通って成長を感じるので満足しています。 このまま続いて欲しい。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。 お子様の「そらに行きたい」という言葉や、ご家族の皆様のお言葉が、とても励みになります。 今後もより質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。