

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数(児童数)78名 回収数 68名 割合 87.17%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	1	4	・大きい部屋を2人で分けて使う場面では狭く感じるが、1人で使う場合は十分だとおもいます。 ・同じ時間帯の利用人数によっては少し狭いと感じることもある。 ・もう少し広いと運動しやすいと思う。出入り口もかなり狭く渋滞する。	ご年齢や体格などを考慮したうえで活動内容を調整し、できるかぎりお子様ひとりひとりが安全に活動に取り組めるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	63	5	0	・1対1で先生がついてくださって、よく見てくださっているのが、安心して預けられます。 ・個々の特性に合わせて丁寧に対応できるだけの知識があり、質が高い療育を提供して下さる。 ・専門性については、知識不十分な方もいる、また、子どもとの関わりに気持ちの欠けている方には残念に思う	職員の力量・専門性につきまして、社内研修を充実させ、より一定のクオリティを提供できるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	26	1	・スロープや手すりはないが、バリアフリーはある程度なっていると思います ・段差のある箇所も見受けられるが配慮されている	今後も怪我・事故が起こらぬよう備品の管理・清掃を怠らない努めてまいります。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64	4	0	・必要な支援がサービス計画に反映されていると思います。 ・支援計画の要望を出したところ、適切なアドバイスをいただき、子供にとって必要な部分について計画に取り入れていただいているため満足しています。	支援計画についての聞き取りももちろんですが、日々のフィードバックでお話したことについて、柔軟に対応していけたらと思っています。今後もお気軽にお声掛けください。また、定期的に面談が実施できるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63	4	1	・毎回困りごとに対し前回の反応なども踏まえて様々なアプローチがされており、工夫されていると感じます。 ・計画に添って進められているため、一定期間同じプログラムが続き、子どもが淡々と同じメニューをしている	固定して継続的に実施することや、月ごとに変更するところなど目的に応じてプログラム作成をしております。また、出来る限りご利用者のニーズにお応えいたしますので、今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	25	39	・我が家では特に求めていません。 ・交流はないが、学校などで関わっているのでスタジオそらでは必要ないと思います。	昨今の情勢により実施できておりませんが、例年障がいの有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所として、そらコンサートを開催しております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	66	2	0	・いつも丁寧な説明をいただいています。利用回数について質問をした場合にも、すぐに教えていただき大変助かりました。放課後デイサービスのガイドラインについて、事業所内にとでも分かりやすく掲示されています。 ・利用者負担は紙ベースからメールに変更してまだ慣れていません。	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に関しての変更も本年より紙ベースからメールでのご連絡が変わっております。ご不明点・ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	63	5	0	・よく学校の様子などの話も聞いていただいています。 ・毎回フィードバックの時間があるので、必要であればその時に先生方とは情報共有できています。	ご自宅や学校でのご様子など支援の参考とさせていただきます。出来るだけフィードバックのお時間でもお伺いしておりますが、時間も限られておりますので、療育中などお時間がある際に、日ごろの様子などお聞かせいただければと存じます。メールやお電話でもお受けしておりますので、お時間があるときにお気軽にお問い合わせください。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	12	2	<ul style="list-style-type: none"> 先生方はいつも子どもや親の様子をよく見てくださっていて、小さな変化でも見逃さず、優しくお声をかけてくださいます。 お忙しいそうなので、面談をお願いしにくく、前任に比べると相談がしにくい。 	今後ご面談のお時間を設けていただき、些細な内容でもお話を伺いできたと存じます。こちらからもお伺いさせていただきます。また、お話いただいた内容につきまして、適切なご回答ができるよう努めさせていただきます。また話しかけていただきやすい雰囲気旁にも努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	23	42	<ul style="list-style-type: none"> そうした支援があると良いと思います。 個人的には不要と考えます 	保護者会のようなものの設定については今のところ検討しておりません。今後も必要に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	22	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を言ったことがないので適切に対応しているかはわかりませんが、体制が整備されていて保護者に説明されています。 出来ていると思います。 	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	5	0	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックの時間を取っていただいているので、意思疎通や情報伝達のための配慮はいただいています。 他の利用者とは距離をとり話してくれる 	今後ご相談内容ございましたら、メールやお電話、待ち時間等お気軽にお声かけください。よりスタッフ全員に情報が行き渡るよう工夫してまいります。またフィードバックの際には、ご利用者様同士の声が気にならないよう、距離をとってのフィードバックを引き続き心がけてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 掲示物などで活動内容を知らせていただいています 請求書がオンラインになり、HPを見に行くこともないので、発信状況についてはわかりません。 	HP上に情報を掲載させていただいており、最新情報についても請求時のメールに添付する形でお知らせしております。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	61	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 注意してくださっていると思います 同じ場所に通っている人々にはフィードバックは聞かなくても仕方ないと思っています。 	個人情報・その他書類の管理についても厳重に注意してまいります。フィードバック時につきましても、フィードバックをする場所や距離を工夫してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	59	9	0	<ul style="list-style-type: none"> 掲示されており、また防災訓練もあるので知っております。 利用開始の時にあったのかもしれませんが、今は把握できていません。 	この度、待合室のマニュアルをより見やすく種別ごとに格納し設置いたしました。特筆すべき情報は別途掲示やメールでもご案内をいたしますので、ご不明な点がございましたらスタッフにお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を実施している 子ども達が不安にならないように、避難訓練をしていただいています。 	避難訓練は例年、年に2回行っております。今後もより多くの方に参加いただけるよう実施日の設定・周知をしております。また、防災に関する情報を待合室に掲示いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	65	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しみにしています。先生と話をするのも楽しみなようで、今日は先生に何を見せようかなと、家で製作した工作や絵を楽しそうに選んでいます。長期休暇の時期には様々なイベントが用意されています。夏祭りのイベントでは手作りゲームが沢山用意されていて、趣向を凝らした内容に毎年感心させられています。 苦手なこと好きじゃないことが多いので、行きたいか行きたくないかといえば行きたくない。でも、行けばそれなりに楽しそうにしています。 	毎回お子様が笑顔で入室してくれることをスタッフ一同嬉しく思っております。今後もお子様が「やった!できた!」と達成感を得られるよう、「また来たい!」と思っただけのよう、お一人お一人と向き合っていきたいと思っています。引き続き支援の充実化を図ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	65	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 大変満足しています。 なかなか放課後デイサービスで、ワンツーマンの療育をしていただけるところは、なかったので、こちらに通う事ができ、本人の苦手意識の強い部分が、先生達のあたたかいご支援のおかげで、少しずつですが、自信につながってる姿が見られるようになってきました。今後とも、また、よろしく願っています。 	いつもスタジオ等からの支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努めてまいります。今後もよろしく願っています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。