

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら上野毛

保護者数(児童数)33名 回収数 27名 割合 81.82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	0	0	・限られたスペースではあるものの、最大限活用されていて、危険性もあまり感じません。 ・もう少し広い方が粗大運動はしやすいそうだと感じる時があります。	利用定員は法令上適切ですが、同時間帯の利用人数に寄って狭く感じられる場合がございます。安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8	0	0	・1人に1人職員の方が付いて下さり安心して預けられます。 ・理学療法士や言語聴覚士の方がいるといいです。	法令上の配置基準を満たしております。引き続き、社内研修の充実を進める等、より支援の質の向上を高めるための人材育成を実施して参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	23	4	0	0	・その日することの絵カードなどが貼ってあり、わかりやすいと思います ・構造上仕方がないかもしれないが段差などがあります。	引き続き、支援の充実化を図ります。すぐに対応可能な場合もございますので、ご意見やご要望がございましたらご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	26	0	1	0	・掃除が行き届き活動しやすい環境だと思えます。 ・いつも清潔感のある活動スペースだと思えます。	引き続き、支援の充実化を図ります。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	3	0	1	・保護者のニーズを聞いた上で計画が作られていると思います。 ・個人的にはもう少し上のレベルの課題でもいいのかなと思うことがあります。	引き続き、支援の充実化を図ります。ご要望等がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	5	・子供に合った具体的な支援がされていると思います。 ・支援内容のレベルをもう少し上げてもいいのかなと思うことがあります。	「家族支援」「地域支援」には支援が行き届いていない部分が大いなのが現状です。社内検討を進め、引き続き支援の充実化を図ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	・都度修正してくださり、適切な支援を受けていると感じます。 ・支援内容のこの項目をこうやってやってみましたと説明してくれます。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	3	・定期的に変えてくれるので子供も飽きずに取り組んでいます。 ・固定化することのメリットもあると思うので、特に不満はない。 ・プログラムは同じこともあると思う。最近同じ先生に指導してもらう事が多いのでいろんな先生と活動してほしいです。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	7	10	・幼稚園の集団で気づいたことなど個別でみていただけ助かります。 ・事業所としてはありませんが、必要を感じない環境のため、なくても問題ありません。	これまで、保護者のニーズとして特にご意見を頂いておりません。今後、必要に応じて検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	・丁寧な説明を頂いております。 ・契約の際に説明いただきました。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	25	1	0	1	・計画についてきちんと説明がありました。	ガイドラインの周知が不十分と感じられるところがあるため、併せてご説明できるように努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	5	8	8	6	・積極的に親へのプログラムが提供されているわけではありませんが、親御さんの相談にスタッフの方が親身に対応している姿はよく見かけます。 ・是非、家族支援プログラムがあるとありがたいです。	社内で検討を進め、必要に応じて研修等に参加し、知識・スキルを身に付け実施していきます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	・些細なことでも相談にのってくれています。 ・よく聞いてくださり、先生間でも伝達してくださっているのありがたいです。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	1	1	・毎回療育の最後に話をする時間があるので適切だと思います。 ・困ったことがあると相談して先生方も一緒にどうしたら良いかを考えていただいています。 ・面談はもう少しこまめに行なってほしいです。	今後もご面談のお時間を設けさせていただき、些細な内容でもお話を伺いできたらと存じます。こちらからもお伺いさせていただきます。また、お話いただいた内容につきまして、適切なご回答ができるよう努めさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	13	11	・保護者同士の情報交換できる場がほしいです。 ・課題はそれぞれなのでそこまで必要性を感じません。	これまで、保護者のニーズとして特にご意見を頂いておりません。今後、必要に応じて検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	3	・相談に乗ってくれるしアドバイスもいただけるのでありがたいです。 ・こちらから言えば聞いてくれます。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	0	0	・配慮していただいていると思います。 ・我が家は気にしていませんが、フィードバックは他家族に聞かれてしまう程の距離感で行われているかなと思います。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	1	3	・メールでご配信いただいているのと、掲示もしていただいています。 ・施設ごとの情報をもっと開示してほしいです。	ホームページに「そら通信」を掲載しております。また、事業所からのお知らせにつきましてはメールでのご案内や待合室での掲示を継続して参ります。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1	0	1	・注意して管理してくれています。 ・不安に思ったことはありません。	書類管理及び、フィードバック時の距離に留意します。 引き続き、支援の充実化を図ります。	

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	0	1	・張り紙もして避難訓練も行ってきています。 ・保護者を含めた実働訓練はできない。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	1	1	・避難訓練を行い避難場所まで子供を誘導してくれました。 ・子供達は定期的に訓練しています。	年に2回の実施をしております。実施の際は事前にご案内をいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	2	・療育中の時間はとても楽しく本人は満足しています。 ・達成感を感じ、先生との信頼関係も良好で通所が楽しい様子です。 ・「今日は〇〇先生だった!」と毎回色々な先生との活動を楽しみにしています。	お子様により楽しんでご利用いただけるよう、引き続き、支援の充実化を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	4	1	0	・出来なかった動きが出来るようになり、とても満足している。 ・先生方にもう少し専門性を持って頂きたいと感じる時は時々あります。	いつもスタジオそら上野毛をご利用いただき、また運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後とも事業所の支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。