

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら大岡山

保護者数(児童数)64名 回収数 33名 割合 51.6%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0	・粗大運動は広いスペースで微細運動はお部屋で行われており、本人にとって切り替えししやすいと思います。 ・もう少し広げればもちろんありがたいですが、十分な広さであると思います。	・待合スペースや玄関などはタイミングによっては込み合うため、よりスムーズなご案内ができるよう検討を継続致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	3	・子ども1人に対し1~2人の職員がついているので適切と感じる ・専門性についてはわからない。もう少し体操的要素を入れて欲しいと思う。 ・先生のシフトの関係か、人数が少ない日があるような気がします。	・お子様や支援計画に合わせて、より効果的な支援が行えるよう人員配置や人材育成プランを再検討、再調整致します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3	0	2	・各部屋に子供にも分かりやすい「太陽の部屋」などの名前が付けられており工夫されていると思います。 ・階段があるのでバリアフリーではないです。	・お子様にとって分かりやすく過ごしやすい環境整備を今後も目指します。 ・ご家庭などの生活圏でも導入できそうなアイデアがあれば共有します。 ・2階へのバリアフリー設備が無いため、お困り際にはご相談ください。可能な限りお手伝いさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	30	2	0	1	・広々としており、子供が関心をもちそう(気が散りそう)なものは置かれていないので良い。 ・いつも清潔です。1つの部屋にエアコンがないのが残念です。 ・常に清潔で安全に保たれています。	・お子様に伝わりやすいよう、可能な限り視覚や聴覚などの刺激が少ない環境を目指します。 ・衛生面について、スタジオ全体の細部まで配慮できるよう精進させていただきます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	3	0	1	・先生たちで子どもの発達を共有されていて、理解していると感じる。 ・子供と保護者との意見を取り入れた計画を作っていたと思います。 ・抽象的なリクエストからも汲んで、計画いただけているとおもいます。	・より保護者様のニーズを反映させ、精度の高い支援計画を作成させていただきまます。 ・ニーズに限らず、ご要望に応じて面談の機会を設定いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	6	・具体的な支援内容だと感じる。 ・質問の意図がよくわかりませんでした。 ・ガイドラインのことがよくわかりません。 ・支援計画に沿った内容で活動してもらっていると思います。	・事業所内の支援に限らず、お子様とご家族様の生活圏における包括的な支援を目指してまいります。 ・普段のお困りごとやお子様「できた」もたくさんお聞かせください。 ・児童発達支援ガイドラインを保護者待合スペースに設置しました。不明点があればご質問ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	2	・通い始めてから、発達検査で指摘されたこと(支援計画での課題)がかなり出来るようになって感謝しています。 ・それぞれの活動がどのように目標とつながっているのかはまだわからない。 ・計画に対しての期末のフィードバックをもう少しいただけると嬉しいです。	・保護者様、スタッフと相談の上、お子様の成長や課題に合わせた支援計画と支援方法を立案し、実践させていただいております。 ・支援計画面談の中で、より分かりやすいご説明ができるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	7	0	1	・毎回工夫を凝らし、繰り返しプログラム、飽きないプログラムが行われていると思う。 ・繰り返しや積み重ねの中で少しずつハードルを上げてできることの範囲を広げてくれます。 ・特に微細運動は同じ物を使ったプログラムが繰り返される傾向があると思う。	・支援計画の内容の達成を目指し、楽しんで参加できるようプログラム内容を検討しております。 ・回復が必要なプログラムの中でも、よりお子様が楽しんで取り組めるようアプローチ方法を工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	14	9	・個別療育なので交流の機会はないと思う。 ・保育園の子ども達が障がいのない子ども達なので接する機会があります。 ・週1のみ通所のためそのようなことは期待していません。	・現在のサービスの中では交流の機会は設けておりません。今後機会があればお知らせ致します。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をかけてしっかり説明を受けました。 ・契約時に説明を受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご入会契約時にご説明しておりますが、ご不明点がございましたらお申し付けください。改めてご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	28	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインの支援内容の存在を知りませんでした。 ・支援計画をたてるとき、評価したあと、必ず説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインを保護者待合スペースに設置しました。不明点があればご質問ください。 ・支援計画の面談時は分かりやすい説明を今後も心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	9	4	12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの中で声掛けのしかた等アドバイスをいただくことがあります。家族支援プログラムなどを受けたことはありません。 ・困っているときは話を聞いてくれて、アドバイスをくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在プログラムとしてのペアレントトレーニングは実施しておりません。今後、実施機会を検討してまいります。 ・ご家庭でもできそうな療育的手法があれば、今後ともご提案致します。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	25	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方も子供の性格や特徴をよく理解してくれ、成長したことや苦手なこと、困りごとなど共有していただきます。 ・活動後のフィードバックはありますが、共通理解と言われると少し自信がないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただきました情報はスタッフ全員と共有し、療育に活かしております。 ・あおぞら療育やイベントなどで外活動や小集団、生活面の機会を得ることもできますので、スタジオ内外を問わずお気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	10	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、活動後に、当日の支援内容は説明をいただいている。 ・面談は、こちら発信なので、先生のシフトなどの関係もあり、なかなかできる機会が少ない。 ・特に定期的な面談はありません。発達支援の方で相談はしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の更新のタイミングで定期的に面談させていただいておりますが、ご相談やご要望がございましたら、療育フィードバックのお時間や定期面談のタイミングに限らず、お気軽にお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	22	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携みたいなものはないと思います。 ・需要を確認した上で必要であれば実施すれば良いと思う。 ・保護者同士が連携するようなことは想定されていないのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では保護者会等の催事はおこなっておりません。 ・今後、イベントなどで保護者様同士の接点を得られる機会を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・説明、貼り出しで明確になっています。 ・相談や支援計画の見直しをお願いしますとすぐに時間をとってもらえる。 ・困ったことを相談したい時の対応は早く助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望に応じてお部屋とお時間をご用意し、面談を実施させていただいております。 ・お部屋が空いていない場合もあるので、可能であれば事前にお声掛けいただければと思います。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックの時間が設けられているため、子どもの状況を伝え合う時間があります。 ・情報伝達はいただいていると思いますが、「配慮がされている」というほど細やかではないような感じがします。 ・メールで家族にも連携しやすく助かっています。 ・どの先生も話しやすく、情報共有もしっかり出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段のご利用時間内での伝達が難しい内容につきましては、面談希望のお声掛けをいただければ適宜調整させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定については十分な発信をいただいています。 ・請求書が送られてくる時に会報の発行がされています。 ・ホームページは減多に確認しない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様にとって有益となりうる情報をお伝えしていきます。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。困った事はないです。 ・初回に説明を受けています。 ・配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様の個人情報が他の方の目に触れないよう、会話の内容によっては他の方の耳に入らないよう配慮しております。 	

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の日に通所しましたが、実際に、避難所となる公園まで歩いて移動したようできちんとできていました。 ・避難訓練や緊急避難場所の案内がありました。 ・緊急避難場所が、スタジオから少し遠いのが気になるのと、住宅地を通るので地震などでガラスが割れたりといったことがあると移動しづらいのではと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは待合室に常設させていただいております。お時間のある際にご一読くださいませ。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練当日のお迎え場所が避難先の公園だったので保護者にとっても印象に残りやすい実践的な避難訓練だったと思います。(引き渡し訓練) ・避難訓練は療育中にありました。定期的に行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時には施設内の全員がスムーズに避難できるよう訓練を継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通所しています。帰路でも今日は楽しかったといつも話してくれています。 ・担当や先生がどなたかによって変わります。 ・時々ぐずることもありますが活動自体は楽しんでできていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもクオリティの統一を図りながら、皆様が楽しんで安心できる場所を目指してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的には運動の時間を増やし、様々な種類の動きを経験させてもらえたらありがたいです。 ・普段の困り事を相談するお時間をいただけたら嬉しいです。 ・通所を開始してから出来ることが増えたと感じ、保育園の先生方にも言われています。 ・提供時間が短い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り皆様のニーズにお応えできるよう努力致します。まずはご要望をお聞かせくださいませ。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。